



**REGULAMIN UMOWA RAMOWA o wykonywanie robót elektrycznych w miejscu wskazanym przez Inwestora (stronic 11) przez Spółkę AVO technika Sp. z o. o. Ostatnia aktualizacja 25-01-2022r.**

*Dalej REGULAMIN platformy zamówieniowej sklepu internetowego.*

Niniejszy „regulamin – umowa ramowa” obowiązuje Inwestora dla wykonywania robót instalacyjnych, montażowych, uruchomieniowych i pomiarowych poprzez spółkę AVO technika będącą Wykonawcą. Podmiot zamawiający prace elektryczne zwany jest dalej „INWESTOREM” .

Spółka AVO technika Sp. z o. o. o numerze w Krajowym Rejestrze Sądowym 0000442810, numerze NIP: 5272687686, VAT-VIES: PL5272687686, EORI: PL527268768600000 oraz regon 146434509, znajdująca się w Warszawie (PNA 01-115) przy ul. Inki 1/18. Spółka reprezentowana jest przez Zarząd w składzie R. Rudnicki – Prezes Zarządu, M. Rudnicka Wiceprezes Zarządu. Zwana jest dalej „WYKONAWCĄ”

### **§-1. Przedmiot umowy:**

- 1) Przedmiotem umowy jest wykonanie robót elektrycznych, projektowych lub pomiarowych określonych w Zamówieniu przez Inwestora.
- 2) Szczegółowy zakres prac jest określony projektem lub algorytmem działania dostarczonym przez Inwestora.
- 3) Jeżeli ten projektu nie posiada orientacyjną dokumentację lub algorytm działania dostarcza Wykonawca na koszt Inwestora.
- 4) Projekt lub algorytm przed rozpoczęciem prac Wykonawca zasyła Inwestorowi. Brak wniesienia uwag do dokumentacji w terminie 48 godzin oznacza jego pełną akceptację przez Inwestora.
- 5) Za dokumentację techniczną w obu przypadkach odpowiedzialność ponosi Inwestor, na co wyraża on pełną zgodę.
- 6) Orientacyjną cenę umowną oraz stawki rozliczeniowe i godzinowe określa kosztorys ofertowy zasłany przez Wykonawcę do Inwestora.
- 7) Zamówienie może być złożone poprzez e-mail, sms lub telefonicznie.
- 8) Wpłata zaliczki przed-wykonawczej lub podpisanie kosztorysu ofertowego są równoznaczne z zawarciem niniejszej umowy pomiędzy Inwestorem a Wykonawcą.
- 9) Wykonawca realizuje prace pomiarowe, uruchomieniowe, projektowe, obliczeniowe oraz kosztorysowe w oparciu o przepisy „umowy zlecenia” określone w ustawie Kodeks Cywilny, na co Inwestor wyraża pełną zgodę.
- 10) Instalacje oraz urządzenia nowe Wykonawca instaluje na podstawie przepisów „umowy o dzieło” oraz przepisów „umowy o roboty budowlane”, które zostały ustanowione w ustawie Kodeks Cywilny, na co Inwestor wyraża pełną zgodę.
- 11) Niniejszy regulamin ukazuje się na stronach internetowych Wykonawcy w sposób ciągły i jest zawsze obowiązujący dla Inwestora.
- 12) W przypadku sporu nie będzie miało znaczenia niedoczytanie regulaminu, na co Inwestor wyraża pełną zgodę.
- 13) Zakres prac będących przedmiotem umowy obejmuje wykonanie prac elektrycznych, których zakres określono kosztorysem ofertowym z umową zasłanym do Inwestora.
- 14) Przedmiot umowy wykonany będzie zgodnie z polskimi normami oraz przepisami prawa.
- 15) Inwestor wyraża pełną zgodę na wymienione w niniejszym regulaminie ustalenia.

### **§-2. Terminy:**

Strony ustalają terminy wykonania robót:

1. Terminy rozpoczęcia prac zostaje ustalony na dzień wpłaty przez Inwestora na dobro Wykonawcy przedpłaty lub zadatku przed wykonawczego.
2. Termin zakończenia prac strony określą jako ilość dni od dnia wpłaty przez Inwestora zadatku lub dokonania przedpłaty do dnia zakończenia robót.

3. Wspomnianą wyżej ilość dni strony ustalają w potwierdzeniu zamówienia, w zamówieniu, w kosztorysie ofertowym lub poprzez e-mail.
4. Terminy wydłużają się automatycznie o ilość dni od dnia wystawienia faktury częściowej do dnia jej zapłaty przez Inwestora.
5. Wykonawca zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu zakończenia robót w przypadku: wystąpienie nieprzewidywalnych i niezależnych od Wykonawcy przeszkód w wykonywaniu robót w tym choroby Wykonawcy, pracowników, warunków pogodowych uniemożliwiających prace budowlane, awarii elektronarzędzi i przyrządów pomiarowych, o okresie trwania takiej przeszkody.

### **§-3. Wynagrodzenie umowne:**

- 1) Wynagrodzenie umowne za wykonanie robót strony ustalają na kwotę określoną w kosztorysie ofertowym zasłanym do Inwestora przez Wykonawcę. Brak protestu Inwestora w terminie 48 godzin od otrzymania kosztorysu ofertowego lub wpłacenie zadatku albo przedpłaty są jednoznaczne z zaakceptowaniem kwot i nakładów w nim wymienionych.
- 2) Wynagrodzenie może ulec zmianie zgodnie z kosztorysem powykonawczym maksymalnie o +/-30%, na co Inwestor wyraża pełną zgodę.
- 3) Strony ustalają, że zwyczajka kwoty umownej do 30% nie wymaga spisania aneksu do umowy lub dodatkowego zamówienia.
- 4) Kosztorys ofertowy oraz stawki i nakłady w nim zawarte są wiążące strony w terminie 7 dni od dnia zaślania oferty do Inwestora.
- 5) Kosztorys powykonawczy wystawiany jest na podstawie stawek i narzutów określonych w kosztorysie ofertowym, z tym, że jeżeli przed rozpoczęciem prac lub w trakcie ich trwania roboczogodzinowe stawki zakładowe Wykonawcy wzrosną, to do rozliczeń obowiązuje aktualna stawka wyższa.
- 6) Stawka R-G roboczogodzinowa Wykonawcy oraz narzuty kosztorysowe podawane są na bieżąco na stronie internetowej <https://avo.com.pl>
- 7) Jeżeli stawka roboczogodzinowa wzrośnie ponad 30% strony spiszą aneks do umowy. Jeżeli Inwestor nie zgodzi się na stawki większe, może od umowy odstąpić płacąc za roboty dotychczas wykonane. Jeżeli prac nie rozpoczęto zadatek dany przez Inwestora przepada na dobro Wykonawcy.

### **§-4. Kosztorys oraz odbiór prac:**

1. Na podstawie kosztorysu powykonawczego wykonawca wystawi inwestorowi końcową Fakturę VAT. Faktura końcowa będzie wypłacona Wykonawcy po dokonaniu odbioru prac przez Inwestora.
2. Faktury częściowe nie będą wymagały etapowego odbioru prac, na co Inwestor wyraża pełną zgodę.
3. Jeżeli strony umówiły się o wynagrodzenie ryczałtowe, Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac.
4. Jeżeli jednak wskutek zmiany stosunków, której nie można było przewidzieć, wykonanie dzieła groziłoby Wykonawcy rażącą stratą, sąd może podwyższyć ryczałt lub rozwiązać umowę. Jeżeli materiałów na wykonanie dzieła dostarcza Inwestor, Wykonawca powinien ich użyć w sposób odpowiedni oraz złożyć rachunek i zwrócić niezużytych część.
5. Inwestor zobowiązuje się dokonać czynności odbiorowych w terminie 3 dni od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości odbiorowej.
6. Brak dokonania czynności odbiorowej w terminie 3 dni przez Inwestora skutkuje odebraniem jednostronnym prac przez Wykonawcę.
7. Odbiór jednostronny upoważnia wykonawcę do wystawienia faktury VAT i żądania zapłaty za roboty elektryczne.
8. Jeżeli Wykonawca dokona odbioru jednostronnego, uważa się, że Inwestor odebrał robotę wraz z ewentualnymi wadami i usterkami.
9. Opłacenie faktury końcowej przez Inwestora na dobro Wykonawcy jest równoznaczne z dokonaniem odbioru technicznego prac wraz z wszelkimi wadami i usterkami. Na co Inwestor wyraża pełną zgodę.

10. Do materiałów Wykonawca dolicza koszty zakupu materiałów w wysokości 23% lub stosuje ceny fabryczne producentów, gdzie uzyskuje upust własny od stosownych producentów.
11. Strony ustalają, że odbiór prac przez Inwestora od Wykonawcy nie będzie uzależniony od podmiotów trzecich.
12. Odbiór techniczny u podmiotów trzecich takich jak Zakłady Energetyczne, Państwowe Inspektoraty Nadzoru Budowlanego, Państwowe Inspektoraty Pracy oraz podobne instytucje Inwestor realizuje własnym kosztem i staraniem.

#### **§-5. Warunki płatności:**

- a) Inwestor zobowiązuje się do wpłacenia zadatku przed wykonawczego w kwocie potrzebnej na zakup materiałów lub opłacenie środków transportu niezbędnych do wykonania prac.
- b) Przy czym strony ustalają, że jeżeli Inwestor od umowy odstąpi zadatek który wpłacił przepada na dobro Wykonawcy. Natomiast jeżeli Wykonawca od umowy odstąpi zwraca zadatek Inwestorowi w kwocie jaką wpłacił. Zwrot zadatku w kwocie podwójnej zgodny z K.C. zostaje wyłączony, na co Inwestor wyraża pełną zgodę.
- c) Inwestor zobowiązuje się do opłacania faktur częściowych wystawianych przez Wykonawcę.
- d) Po wystawieniu faktury częściowej roboty zostaną wstrzymane do czasu jej opłacenia.
- e) Całkowite rozliczenie nastąpi fakturą końcową, na podstawie kosztorysu powykonawczego od którego wartości odjęte zostaną faktura zaliczki oraz suma faktur częściowych.
- f) Brak złożenia przez Inwestora protestu na wystawioną fakturę VAT lub fakturę Pro-Forma w terminie 48 godzin jest równoznaczny z zatwierdzeniem kwoty płatności oraz jest zobowiązaniem Inwestora do zapłaty należności określonej tą fakturą oraz w określonym na niej terminie.
- g) Wykonawca zastrzega sobie prawo do zażądania wynagrodzenia od Inwestora w formie przedpłaty za każdy okres lub dzień pracy przed jego rozpoczęciem, bez podania przyczyny. Bez uregulowania przedpłaty prace w miejscu wskazanym przez Inwestora nie zostaną rozpoczęte. Na co Inwestor wyraża pełną zgodę.
- h) Do kwoty wszystkich faktur doliczony będzie podatek VAT w wysokości 8% dla KOB11,12,13 oraz 23% dla robót pozostałych.
- i) Jeżeli zastosowano stawkę VAT obniżoną a Urząd Skarbowy wyda decyzję o zastosowaniu stawki 23% Inwestor zobowiązuje się do pokrycia różnicy podatku wraz z odsetkami urzędowymi. Przy czym okres przedawnienia roszczeń za powyższe strony ustalają na okres lat sześciu od dnia wystawienia faktury.
- j) Wykonawca przekaze Inwestorowi dokumenty powykonawcze i protokoły badań po uregulowaniu całej płatności w wysokości kwoty umownej określonej kosztorysem powykonawczym. Na powyższe Inwestor wyraża pełną zgodę.
- k) Jeżeli podczas wykonywania prac zajdzie konieczność realizacji robót dodatkowych Inwestor zobowiązuje się do zapłaty za nie według ustalonych stawek kosztorysowych.
- l) Jeżeli instalacja elektryczna nie spełnia norm oraz nie zostanie wygenerowany protokół pomiarów lub będzie wystawiony protokół lub opinia negatywna Inwestor zobowiązuje się do zapłaty za oględziny instalacji oraz czas dojazdu wg stawek z cennika na stronie avo.com.pl według faktycznego czasu pracy Wykonawcy.
- m) Jeżeli w czasie wykonywania prac zajdzie potrzeba zapłaty za usługi podmiotów trzecich takich jak zakłady energetyczne, biura projektowe, podmioty sprawdzające, zakłady reasekuracji lub podobne instytucje Inwestor zapłaci za nie własnym kosztem i staraniem. Na powyższe Inwestor wyraża pełną zgodę.
- n) Inwestor nie może odmówić zapłaty wynagrodzenia mimo niewykonania robót budowlanych, jeżeli wykonawca był gotów je wykonać, lecz doznał przeszkody z przyczyn dotyczących Inwestora. Jednakże w wypadku takim inwestor może odliczyć to, co wykonawca oszczędził z powodu niewykonania robót budowlanych. Gdyby w wypadkach przewidzianych w dwóch artykułach poprzedzających zaszła konieczność znacznego podwyższenia wynagrodzenia kosztorysowego, Inwestor może od umowy odstąpić, powinien jednak uczynić to niezwłocznie i zapłacić Wykonawca odpowiednią część umówionego wynagrodzenia.
- o) Jeżeli podmiot trzeci lub Inwestor zażąda pomiarów dodatkowych wykonanie ich jest podlega wynagrodzeniu na dobro Wykonawcy na mocy spisania odrębnego zamówienia i ustalenia odrębnej kwoty umowy.

- p) Jeżeli dostawca energii elektrycznej podczas odbioru technicznego przyłącza energetycznego zażąda wykonania robót dodatkowych lub zażąda zmiany sposobu wykonania instalacji przyłącza lub części odbiorczej Inwestor zobowiązuje się zapłacić za te prace, na dobro Wykonawcy na mocy odrębnego kosztorysu oraz odrębnej umowy, lub umowy dodatkowej (aneksu).
- q) Na mocy odpowiedzialności z Art. 286 k. k. Inwestor oświadcza, że posiada niezbędne środki finansowe, na opłacenie usług z przedmiotu niniejszej umowy.
- r) Na mocy odpowiedzialności z Art. 286 k. k. Inwestor oświadcza, że nie ma zamiaru uchylenia się od płatności za prace objęte przedmiotem niniejszej umowy.

#### **§-6. Terminy płatności oraz skutki niezapłacenia:**

- 1) Termin płatności strony ustalają na 3 dni od daty otrzymania faktury przez Inwestora, 1 dzień na faktury częściowe. Płatność dokonana zostanie przelewem na konto Wykonawcy numer: 11 1870 1045 2078 1064 0817 0001 lub 67 1500 1911 1219 1035 0769 0000.
- 2) Brak terminowej zapłaty przy płatności odroczonej upoważnia Wykonawcę do naliczenia ustawowych odsetek za zwłokę stosowanych przy rozliczeniach podatkowych.
- 3) Brak zapłaty w terminie z/g Art. 477. § 1. Ustawy Kodeks Cywilny może być podstawą za naliczenie odszkodowania, za straty Wykonawcy w związku z nieterminową zapłatą przez Inwestora.
- 4) Wartość odszkodowania ustala się na 900zł (dziewięćset złotych) za każdy tydzień zwłoki w zapłacie, jeżeli jej brak spowoduje u Wykonawcy wstrzymanie dostaw materiałowych na jego produkcję, będącą działem odrębnym.
- 5) Przy czym w przypadku braku majątku na osobie prawnej dłużnika za zobowiązania tej osoby odpowiada materialnie zarząd lub właściciele Art. 299 KSH (Dz.U. 2000 Nr 94 poz. 1037, z p/z).
- 6) Brak terminowej zapłaty upoważnia Wykonawcę do zwieszenia wykonywania dalszych usług dla Inwestora.
- 7) Brak terminowej zapłaty upoważnia Wykonawcę do unieważnienia dokumentów powykonawczych, protokołów z pomiarów oraz oświadczeń w instytucjach nadrzędnych, jeżeli były one przekazane Inwestorowi przed dokonaniem zapłaty.
- 8) Ewentualne usterki rozdzielnic, robót elektrycznych, kosztorysów i pomiarów objęte są rękojmią i gwarancją a ich wystąpienie nie zwalnia Inwestora z zapłaty za faktury (wyr. SA w Gdańsku, V ACa 332/13, wyr. SA w Szczecinie, I ACa 138/16, wyr. SA w Katowicach, V ACa 935/15, wyr. SN, V CSK 99/07).
- 9) Brak zapłaty spowodować może sprzedaż długu firmie windykacyjnej, wpisania Państwa do Krajowego Rejestru Długów i wystąpienie do sądu o naprawę szkody wynikłej przy zbyciu wierzytelności.

#### **§-7. Faktury za wykonanie usługi:**

- 1) Wykonawca wystawia faktury Pro-Forma a po ich opłaceniu przez Inwestora wystawia faktury VAT zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług. Dane do faktury pobierane są poprzez GUS z systemu REGON.
- 2) Wykonawca sprzedaż dokumentuje wyłącznie fakturami VAT i nie wystawia paragonów fiskalnych na co Inwestor wyraża pełną zgodę. Wykonawca nie rozlicza się gotówką.
- 3) Płatności za faktury Inwestor dokonuje przelewem bankowym na konto na nich podane, które wpisane jest na białą listę Ministerstwa finansów lub poprzez portal płatności elektronicznych kartą kredytową lub on-line ze swojego banku.
- 4) Inwestor wyraża pełną zgodę na otrzymanie faktury w formie elektronicznej w pliku\*.pdf podpisanym podpisem elektronicznym lub stemplem graficznym.
- 5) Inwestor wyraża pełną zgodę na wystawienie faktury Pro-Forma oraz faktury VAT bez jego podpisu.
- 6) Faktura Pro-Forma oraz faktura VAT wysyłane są do Inwestora poprzez e-mail.
- 7) W przypadku zagubienia faktury przez Inwestora Wykonawca wystawia duplikat faktury oryginalnej.
- 8) Błędy na fakturach poprawiane są wyłącznie za pomocą noty korygującej.
- 9) Na powyższe ustalenia Inwestor wyraża pełną zgodę.

#### **§-8. Gwarancja, rękojmia i jej wyłączenia:**

- 1) Okres rękojmi strony ustalają na 24 miesiące od daty odbioru końcowego.

- 2) Rękojmia dla podmiotów niebędących konsumentami zostaje wyłączona w całości.
- 3) Zgodnie z Art.-22(1) Kodeksu Cywilnego Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 4) Wykonawca udziela Inwestorowi dwu letniej gwarancji na wady fabryczne powstałe w urządzeniach oraz instalacjach.
- 5) Gwarancja dotyczy darmowej naprawy urządzeń w których wystąpi wada fabryczna.
- 6) Z gwarancji wyłącza się wady powstałe na skutek zbyt intensywnego używania urządzeń.
- 7) Gwarancja przepada, jeżeli Inwestor samowolnie zaingeruje do urządzeń zainstalowanych przez Wykonawcę.
- 8) Gwarancja i rękojmia nie obejmuje kosztów dojazdu i transportu w celu wykonania naprawy darmowej. Koszty dojazdu i transportu każdorazowo pokrywa Inwestor i wyraża na to pełną zgodę.
- 9) Z gwarancji wyłącza się wymianę wykonawczych podzespołów mocy i ich driverów, tyrystorów, tranzystorów, transformatorów, zabezpieczenia temperaturowego, resetu zabezpieczenia bimetalicznego oraz urządzeń uszkodzonych mechanicznie, uszkodzonych listew przewodowych zaciskowych oraz wszelkich innych elementów uszkodzonych na skutek wadliwego podłączenia, użytkowania lub przegrzania.
- 10) Zamawiający, zatwierdzając regulamin, wyraża zgodę, że warunkiem uznania naprawy gwarancyjnej jest wskazanie wielkości Uac varystorów zainstalowanych w sieci energetycznej, do której zostanie podłączone zamówione urządzenie.
- 11) Bezpłatnie traci gwarancję podmiot, który nie uregulował należności za naprawę płatną, lub każdą inną fakturę wystawioną Inwestorowi przez Wykonawcę.
- 12) Pozostałe regulacje dotyczące rękojmi i gwarancji rozstrzygane będą na mocy ustawy Kodeks Cywilny.

#### **§-9. Wady i usterki:**

Przy stwierdzeniu przy odbiorze i w okresie rękojmi wad nadających się do usunięcia Inwestor może:

- a) Zażądać usunięcia wad, w ów czas Wykonawca określi najszybszy możliwy termin usunięcia wady.
- b) Obniżyć wynagrodzenie wykonawcy za wady odpowiednio do utraconej wartości użytkowej, estetycznej i technicznej jednak nie więcej niż 5% umownej wartości wynagrodzenia.
- c) Wady nie usunięte w terminie Inwestor może usunąć sam w zastępstwie wykonawcy na jego koszt, którego maksymalną wartość ustala się na 5% umownej wartości wynagrodzenia.
- d) Istnienie wady powinno być stwierdzone w protokole, po oględzinach o których będzie zawiadomiony wykonawca. Wspomniany wyżej protokół musi być zatwierdzony przez Wykonawcę.
- e) Inwestor zobowiązuje się pokryć koszty dojazdu i transportu Wykonawcy w celu usunięcia usterek.

#### **§-10. Kary umowne:**

W razie nie wykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy strony ustalają odpowiedzialność na zasadzie kar umownych, kary podlegają zapłacie na wezwanie strony. Każda ze stron ma prawo do zrezygnowania z kary umownej:

1. Wykonawca wypłaci Inwestorowi:
  - a) Za udokumentowaną z winy wykonawcy zwłokę w zakończeniu prac objętych umową karę umowną w wysokości 0,5% ostatecznego wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki.
  - b) Za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze i w okresie rękojmi karę umowną w wysokości 0,1% ostatecznego wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad.
  - c) Z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych wyłącznie od wykonawcy w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego.
2. Inwestor wypłaci Wykonawcy:
  - a) Z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Inwestora odstępnę w wysokości 50% wynagrodzenia umownego. Przy czym jeżeli Inwestor wpłacił zadatek odstępnę nie obowiązuje.
  - b) Za przestój 900zł za każdy zarezerwowany dzień dla Inwestora przy pracach krótkich 1 – 10 dniowych.

## **§-11. Odstąpienie od umowy:**

- 1) Inwestor zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w wypadku, gdy wykonawca nie zachowuje terminów wykonania prac ustalonych w umowie o więcej niż 30 dni.
- 2) Jeżeli Inwestor odstąpi od umowy z własnej przyczyny, to zobowiązuje się zapłacić wykonawcy za prace wykonane do dnia odstąpienia oraz za materiały zakupione do dnia odstąpienia. Zapłata odstępnego obowiązuje niezależnie.
- 3) Za odstąpienie Inwestora od umowy z jego winy uważa się również czynność polegającą na nieudostępnieniu Wykonawcy terenu budowy lub obiektu – pomieszczeń, w których roboty miały być wykonywane.
- 4) Za odstąpienie Inwestora uważa się także czynność polegającą na odwołaniu prac w umówionym dniu, która spowoduje przestój u Wykonawcy.
- 5) Za odstąpienie Inwestora od umowy z jego winy uważa się również czynność polegającą na niedostarczeniu stosownych materiałów do wykonania prac, jeżeli ich dostarczenie stoi po stronie Inwestora.
- 6) Jeżeli do wykonania dzieła potrzebne jest współdziałanie Inwestora, a tego współdziałania brak, Wykonawca może wyznaczyć Inwestorowi odpowiedni termin z zagrożeniem, iż po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.
- 7) Za odstąpienie Inwestora od umowy z jego winy uważa się również czynność polegającą na nieopłaceniu faktury zaliczkowej w terminie ustalonym niniejszym regulaminem.
- 8) Niniejszym regulaminem Inwestor będący konsumentem zostaje poinformowany, że komplet materiałów zakupiony na wykonanie usługi, urządzenia i osprzęt nie podlegają zwrotowi. Inwestor zobowiązuje się zapłacić za skompletowane materiały, urządzenia oraz osprzęt.
- 9) Niniejszym Inwestor zostaje poinformowany, że urządzenia skonfigurowane i uruchomione pod jego zamówienie nie podlegają zwrotowi. Inwestor zobowiązuje się zapłacić za nie oraz pokryć koszty konfiguracji.
- 10) Wykonawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w każdym momencie jej trwania bez podania przyczyny, za opłaceniem kary umownej.

## **§-12. Zwolnienia Wykonawcy z odpowiedzialności:**

- 1) Inwestor wyraża zgodę, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z racji zadość uczynienia, jeżeli podczas prac uszkodzeniu ulegną jego urządzenia zainstalowane i podłączone na obiekcie. Inwestor zobowiązuje się do odłączenia od sieci elektrycznej i sygnałowej, własnym kosztem i staraniem, wszelkich aparatów przed wykonaniem pomiarów lub innych prac instalacyjnych.
- 2) Inwestor wyraża zgodę, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności materialnej za jego mienie. Inwestor zobowiązuje się do zabezpieczenia swojego mienia własnym kosztem i staraniem.
- 3) Wykonawca nie odpowiada względem Inwestora, jeżeli uszkodzi lub odłączy urządzenia o których istnieniu nie został przez Inwestora niepoinformowany.
- 4) Wykonawca nie odpowiada względem Inwestora, jeżeli w trakcie prac odłączy urządzenia lub instalacje zagrażające porażeniem prądem elektrycznym.
- 5) Wykonawca nie odpowiada względem Inwestora, jeżeli na skutek niewykonania pomiarów zleci dostawcy energii elektrycznej odłączenie obiektu od sieci energetycznej.
- 6) Wykonawca nie odpowiada względem Inwestora, za porażenie prądem elektrycznym przez urządzenia oraz instalacje których nie montował, nawet w ów czas gdy widział takie zagrożenie. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Inwestora o tym fakcie, tylko wtedy, gdy takie zagrożenie zauważy.
- 7) Wykonawca nie odpowiada względem Inwestora za uszkodzenie instalowanych urządzeń, nawet jeżeli dostarczył je sam a wartość tych urządzeń przekracza kwotę 1000zł (jednego tysiąca złotych).
- 8) Wykonawca nie odpowiada względem Inwestora, jeżeli zamontuje urządzenia na instalacji już istniejącej i okaże się, że instalacja ta jest wadliwa i nie chce współpracować z zamontowanymi urządzeniami lub jeżeli urządzenia te po montażu na wspomnianej instalacji pracują nieprawidłowo.
- 9) Wykonawca nie odpowiada względem Inwestora za złożony protokół pomiarów, jeżeli Inwestor zataił wadę instalacji elektrycznej a podczas badań nie została ona wykryta.
- 10) Wykonawca nie odpowiada względem Inwestora, jeżeli wykonany przez niego protokół pomiarów, projekt lub ekspertyza nie będzie uznany przez podmioty trzecie. Wykonawca wykonuje badania

elektryczne oraz projekty techniczne według obowiązujących norm i ogólnie dostępnej wiedzy technicznej.

- 11) Wykonawca nie odpowiada względem Inwestora, jeżeli dostawca energii elektrycznej wniesie zastrzeżenia podczas odbioru przyłącza elektrycznego lub podczas uzgadniania dokumentacji projektowej. Zalecenia dostawcy energii elektrycznej Inwestor realizuje poprzez Wykonawcę lub przez inny podmiot we własnym zakresie. Prace zalecone podlegają opłacie na dobro Wykonawcy według ustalonych stawek kosztorysowych.
- 12) Wykonawca nie odpowiada względem Inwestora, jeżeli protokół pomiarów lub projekt zostaną zakwestionowane przez instytucję zewnętrzną ze względu na ograniczenia uprawnień Wykonawcy. W takiej sytuacji Inwestor własnym kosztem i staraniem zatrudni osobę sprawdzającą dokumentację, która posiada uprawnienia o mniejszym stopniu ograniczeń lub posiada uprawnienia bez ograniczeń.
- 13) Wykonawca nie odpowiada względem Inwestora oraz osób trzecich, jeżeli wykonany przez niego projekt elektryczny okaże się wadliwy z powodu dostarczenia Wykonawcy wadliwych danych obliczeniowych lub wadliwego projektu wyjściowego Inwestora.
- 14) Wykonawca nie odpowiada względem Inwestora oraz nie opłaca kary umownej, jeżeli nastąpi po jego stronie awaria przyrządów pomiarowych i elektronarzędzi, których wartość przekracza kwotę 1000zł (tysiąca złotych), a które są niezbędne do kontynuowania robót.
- 15) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności względem Inwestora za niespełnienie jego oczekiwań po wykonaniu robót, jeżeli sposób ich wykonania został ustalony przed rozpoczęciem prac lub w trakcie ich trwania.
- 16) Jeżeli przedmiotem umowy jest wykonanie prac kosztorysowych Wykonawca nie odpowiada względem Inwestora za zaniżenie lub zawyżenie kosztorysu.
- 17) Jeżeli podczas prac uszkodzeniu ulegnie struktura budynku za szkody odpowiada ubezpieczyciel, po rozpatrzeniu sprawy przez Izbę Branżową.
- 18) Za Izbę Branżową uważa się Polską Izbę Inżynierów Budownictwa oraz Mazowiecką Okręgową Izbę Inżynierów Budownictwa, których Wykonawca jest członkiem oraz w których posiada stosowne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.
- 19) Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej do kwoty 1000000 zł (słownie: do jednego miliona złotych).
- 20) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności względem Inwestora z racji braku możliwości odliczenia podatku VAT. Bieżący status VAT Wykonawcy dostępny jest na stronie MF.
- 21) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności względem Inwestora, jeżeli unieważnił dokumenty i protokoły powykonawcze, na skutek braku zapłaty przez Inwestora za usługę lub roboty budowlane.
- 22) Na powyższe zwolnienia Wykonawcy z odpowiedzialności Inwestor wyraża pełną zgodę.

### **§-13. Plac, budynek, pomieszczenie, budowy:**

- 1) Poniższe ma zastosowanie, jeżeli roboty prowadzone są w miejscu wskazanym przez Inwestora.
- 2) Do wykonania prac przewidzianych w umowie Inwestor zapewnia zasilanie placu budowy lub pomieszczeń budowy w energię elektryczną oraz WC i wodę pitną. Koszt zużycia energii elektrycznej na wykonanie przez wykonawcę prac instalatorskich leży po stronie Inwestora.
- 3) Wykonawca zobowiązuje się do korzystania z energii elektrycznej na terenie budowy w uzasadnionych i koniecznych okolicznościach w uzgodnieniu z osobą sprawującą nadzór nad tokiem prowadzonych prac.
- 4) Za materiały elektryczne oraz narzędzia wykonawcy pozostawione na budowie odpowiada materialnie Inwestor. W przypadku kradzieży powyższych inwestor zobowiązuje się do zadośćuczynienia na dobro wykonawcy.
- 5) Wykonawca nie przejmuje protokółarnie terenu budowy, który został wskazany przez Inwestora.
- 6) Jeżeli budynek w którym prowadzone są roboty jest nadzorowany przeciwpożarowo Inwestor zobowiązuje się własnym kosztem i staraniem do powiadomienia Straży Pożarnej o prowadzonych robotach, pod rygorem odstąpienia Wykonawcy od umowy z winy Inwestora.
- 7) Jeżeli budynek w którym prowadzone są roboty jest nadzorowany ze względu na ochronę Inwestor zobowiązuje się własnym kosztem i staraniem do powiadomienia funkcjonariuszy ochrony o prowadzonych robotach, pod rygorem odstąpienia Wykonawcy od umowy z winy Inwestora.

- 8) Inwestor zobowiązuje się zapewnić niezbędne klucze oraz breloki, kody, hasła lub karty magnetyczne do rozdzielnic elektrycznych, ciągów komunikacyjnych oraz wymaganych pracami pomieszczeń, pod rygorem odstąpienia Wykonawcy od umowy z winy Inwestora.

#### **§-14. Normy i pomiary:**

1. Wykonawca realizuje roboty elektryczne, pomiarowe oraz montażowe na podstawie projektu sporządzonego przez osoby posiadające stosowne uprawnienia zawodowe.
2. Wykonawca realizuje roboty elektryczne, pomiarowe oraz montażowe wyłącznie na podstawie norm zharmonizowanych PN-HD, PN-EN, EN, IEC oraz EIA/TIA obowiązujących w Polsce oraz na terenie Unii Europejskiej dla wykonania danych prac.
3. Wykonawca pomiary elektryczne wykonuje zgodnie z normami zharmonizowanymi PN-HD 60364-4-41, według PN-HD 60364-6-61 oraz PN-EN 61557.
4. Wykonawca realizuje roboty zgodnie z przepisami Prawa Budowlanego oraz na mocy aktu „Rozporządzenie Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie”.
5. Wykonawca wykonujący pomiary elektryczne wystawia protokół z uwzględnieniem prac mających na celu usunięcie wad instalacji elektrycznej.
6. Podczas trwania pomiarów Wykonawca nie ma obowiązku usuwania wad instalacji. Wady mogą zostać usunięte na mocy dodatkowego zamówienia płatnego odrębnie.
7. Po wykonaniu napraw Wykonawca realizuje pomiary po-naprawcze, na mocy odrębnego zamówienia za kolejną opłatą.
8. Wykonawca nie ma obowiązku zawierania umowy o wykonanie napraw instalacji. Inwestor zobowiązuje się do ich realizacji własnym kosztem i staraniem.
9. Odstąpienie Wykonawcy od stosowania norm zharmonizowanych może nastąpić na wniosek Inwestora, jednak w takim wypadku przejmuje on odpowiedzialność za nienormatywne wykonanie robót.
10. Powyższe odstąpienie obowiązuje również jeżeli zostało zadeklarowane przez Inwestora ustnie.
11. Wykonawca może wykonać roboty w oparciu o normy starsze lub nieobowiązujące wyłącznie wtedy, gdy takie wykonanie nie będzie stwarzało zagrożenia porażeniowego oraz pożarowego oraz nie będzie groziło uszkodzeniem instalowanych urządzeń.
12. Wykonawca zastrzega sobie prawo do trwałego odłączenia instalacji lub urządzeń stwarzających zagrożenie porażeniem prądem elektrycznym.
13. Inwestor zobowiązuje się do dopuszczenia Wykonawcy na teren obiektu, celem wykonania pomiarów zaleconych przez dostawcę energii elektrycznej, po załączeniu do sieci instalacji przyłącza energetycznego.
14. Inwestor oświadcza, że zdaje sobie sprawę, że brak wykonania pomiarów po podłączeniu obiektu do sieci skutkuje złożeniem przez Wykonawcę wniosku do dostawcy energii elektrycznej o odłączenie obiektu od sieci energetycznej.
15. Na powyższe ustalenia Inwestor wyraża pełną zgodę.

#### **§-15. Ochrona danych osobowych:**

- 1) Administratorem Danych Osobowych Wykonawcy w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych w imieniu spółki AVO technika jest Robert Paweł Rudnicki zamieszkały w Warszawie.
- 2) Wykonawca nie odpowiada za ujawnienie danych osobowych Inwestora przez firmy hostingowe sklepów elektronicznych, przez firmy platform płatniczych oraz poprzez firmy kurierskie. Wykonawca nie odpowiada za ujawnienie danych osobowych Inwestora przez Urzędy Skarbowe, Sądy, Kancelarie Prawne i Komornicze a także podobne instytucje. Wspomniane podmioty zobowiązane są do ochrony danych osobowych we własnym zakresie.
- 3) Inwestor wyraża zgodę na przetwarzanie i gromadzenie jego danych osobowych w bazie i na serwerach Wykonawcy, dla potrzeb niezbędnych do realizacji zamówienia, wystawienia faktury, zgłoszenia danych JPK do Urzędu Skarbowego, realizacji płatności oraz wysyłki paczki.



- 4) Jeżeli zamówienie dokonywane jest za pomocą e-sklepu avotechnika.pl Inwestor potwierdza dodatkowo oświadczenie z p.3 za pomocą oznaczenia „ptaszkiem” stosownego check-box’u oznaczającego akceptację regulaminu.
- 5) Inwestor wyraża zgodę na przekazanie w razie rozpoczętego postępowania swoich danych osobowych Sądowi Kancelariom Prawnym i Komorniczym a także podobnym instytucjom. Wykonawca oświadcza, że po za wyżej wspomnianymi dane Inwestora nie będą w żaden inny sposób wykorzystywane.
- 6) Dane Inwestora chronione są internetowym protokołem szyfrującym SSL. Wysyłka danych z księgowości na serwer jest zaszyfrowana kluczem SSH. Klucz SSH zmieniany jest co tydzień. Wykonawca nie gromadzi danych wrażliwych. Dane do faktur podmiotów gospodarczych są jawne. Wykonawca w sposób ciągły na zabezpieczonym serwerze przechowuje jedynie dane fakturowe.
- 7) Inwestor wyraża pełną zgodę na wysyłanie do niego poprzez Wykonawcę korespondencji w formie elektronicznej, tekstowej, listowej oraz graficznej. Inwestor wyraża zgodę na otrzymywanie od Wykonawcy informacji o nowych produktach, nowych parametrach, usługach oraz promocjach. Inwestor jednocześnie nie wyraża zgody na przekazanie jego danych osobowych do innych firm o podobnym profilu, celem prowadzenia reklamy.

#### **§-16. Regulacje dotyczące BDO:**

- 1) Wszelkie odpady wytworzone na placu budowy lub w lokalu usługi Inwestor usuwa własnym kosztem i staraniem.
- 2) Wykonawca nie wytwarza odpadów innych niż komunalne.
- 3) Wykonawca wytwarza odpady inne w ilościach nie przekraczających danych wskazanych w Rozporządzeniu Ministra Klimatu z dnia 23 grudnia 2019 r. w sprawie rodzajów odpadów i ilości odpadów, dla których nie ma obowiązku prowadzenia ewidencji odpadów).

#### **§-17. Obostrzenie epidemiologiczne:**

- 1) Wykonawca zastrzega sobie prawo do przedłużenia realizacji zamówień lub zaniechania ich realizacji w przypadku choroby, kwarantanny lub innej klęski epidemiologicznej, o czas tej choroby,
- 2) Inwestor wyraża pełną zgodę, że w przypadku wystąpienia powyższego nie wystąpi do Wykonawcy o zwrot jakichkolwiek należności za usługę.
- 3) Inwestor wyraża pełną zgodę, że w przypadku utraty przez Wykonawcę zdolności do pracy lub śmierci należność wpłacona do Wykonawcy na wykonanie usługi przepada.
- 4) Inwestor wyraża pełną zgodę względem Wykonawcy, że na czas epidemii odstąpienie od umowy wykonania urządzeń będzie nieskuteczne.
- 5) Inwestor wyraża pełną zgodę względem Wykonawcy, że na czas epidemii prawo odkupu aparatury dla odbiorników niesterowalnych zostaje wyłączone, na co Inwestor wyraża pełną zgodę i aprobatę.
- 6) Inwestor wyraża pełną zgodę, że w czasie pandemii lub zagrożenia epidemiologicznego rękojmia za wady urządzeń zostaje wyłączona bezwzględnie i w całości.
- 7) Jeżeli Inwestor nie wpuści na swoją nieruchomość Wykonawcy podejrzanego o chorobę lub brak szczepienia obowiązany jest do zapłaty za dojazd i odjazd według faktycznych godzin podróży, według stawek określonych na stronie avo.com.pl w sieci internet.
- 8) Za stan zagrożenia epidemiologicznego uważa się wprowadzenie jakichkolwiek ograniczeń działania lub sprzedaży dla firm lub branż w obrocie krajowym.

#### **§-18. Terminy załatwiania spraw i doręczenia:**

- 1) Strony ustalają, że sprawy związane z postępowaniami spornymi oraz zwrotami urządzeń Wykonawca rozpatrzy w terminie do 30 dni.
- 2) Doręczenia dokumentów będą realizowane za pomocą firmy kurierskiej z podpisaniem dokumentów lub dla spraw mniej istotnych poprzez pocztę elektroniczną w formie e-mail.
- 3) Przy czym nie jest konieczne potwierdzenie przez stronę odbioru listu elektronicznego. Jeżeli list elektroniczny zostanie wysłany przez jedną stronę i nie będzie komunikatu o błędnym adresie e-mail uważa się, że strona przeciwna list elektroniczny otrzymała.

- 4) Wykonawca nie będzie odbierał przesyłek awizowanych za względu na brak możliwości wykonawczej takiego odbioru, na co Inwestor wyraża pełną zgodę.

#### §-19. Prawa autorskie:

- 1) Urządzenia nabyte przez Inwestora opracowano w spółce AVO technika. Posiadają oryginalny układ połączeń części elektronicznych i elektrycznych nie występujący w innych opracowaniach.
- 2) Prawa autorskie urządzenia chronione są umową między R. Rudnickim a spółką AVO technika. Próby kopiowania urządzeń ścigane będą wniesieniem pozwu sądowego.
- 3) Wszelkie próby kopiowania urządzeń lub instalacyjnych rozwiązań technicznych skutkują wniesieniem pozwu odszkodowawczego przeciwko Inwestorowi lub osobie trzeciej.
- 4) Podobny pozew zostanie wniesiony w przypadku komentowania rozwiązań Wykonawcy w środkach masowego przekazu. Jeżeli wpłynie to na zmniejszenie przychodu Wykonawcy.

#### §-20. Podstawa prawna:

1. W sprawach nie uregulowanych zastosowanie mają przepisy Ustawy Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 z późn./zm.), Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. 1964 Nr 43 poz. 296 z późn./zm.), Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. 1997 Nr 54 poz. 348 z późn./zm.), Norm Elektrycznych, Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz.U. 1994 Nr 89 poz. 414z późn./zm.), oraz wszelkich innych ustaw mających zamocowanie.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje w każdym wypadku, jeżeli Wykonawcą jest AVO technika Sp. z o. o. Regulamin ukazuje się w sieci internet w sposób ciągły i jest zawsze dostępny dla Inwestora.

Prezes zarządu spółki AVO technika.

146434509  
Podpis regulaminu  
ul. Dąbki 18  
01-415 Warszawa  
NIP 5272687686 KRS 0000442107

Poniżej znajduje się wzór zamówienia do niniejszej umowy.



**UWAGA!** Aby wypełnić dokument proszę pobrać Adobe Reader dostępny na stronie producenta programu, tutaj: zainstalować go. Następnie po uruchomieniu aplikacji proszę otworzyć poniższy dokument, wejść w „Narzędzia” i kliknąć „Wypełnij i podpisz” Po czym należy dokument podpisać, zrobić zdjęcie lub zapisać, podpisać elektronicznie i odesłać do nas.



# "ZAMÓWIENIE" na wykonanie urządzeń lub robót elektrycznych

## INWESTOR, KTÓRYM JEST:

Imię:.....Nazwisko:.....  
 Firma:.....Adres:.....  
 Telefon:.....E-mail:.....

Zamawia wykonanie prac elektrycznych u WYKONAWCY wg poniższej specyfikacji, która jest jednocześnie kosztorysem ofertowym uproszczonym. (Jeżeli wykonano dodatkowy kosztorys jego kwotę i numer należy podać w 1 pozycji poniższej tabeli):

L.p.	Urządzenia/instalacja/pomiary (Devices / installation / measurements):	Ilość	Cena jedn. (unit price):	Razem
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
1				
1				
1				
Σ	Suma całkowita:			

**WYKONAWCĄ ROBÓT ELEKTRYCZNYCH JEST:** AVO technika Sp. z o. o. o numerze w Krajowym Rejestrze Sądowym 0000442810, numerze NIP: 5272687686, VAT-VIES: PL5272687686, EORI: PL527268768600000 oraz regon 146434509, znajdująca się w Warszawie (PNA 01-115) przy ul. Inki 1/18. Spółka reprezentowana jest przez Zarząd w składzie R. Rudnicki – Prezes Zarządu, M. Rudnicka Wiceprezes Zarządu.

## STRONY USTALAJĄ:

1. Termin rozpoczęcia prac na dzień dokonania wpłaty zaliczki lub dokonania przedpłaty przed rozpoczęciem prac.
2. Termin zakończenia prac po upływie dni roboczych.....od dnia wpłaty zaliczki.
3. Do zamówienia strony obowiązuje umowa ramowa – regulamin podany na stronie internetowej [avo.com.pl](http://avo.com.pl) (Kliknąć link).
4. Wspomniana umowa ramowa – regulamin jest integralną częścią niniejszego zamówienia.

## INWESTOR ZOBOWIĄDUJE SIĘ:

- a) Do wpłacenia zaliczki przed-wykonawczej do dnia.....
- b) Wartość zaliczki przed-wykonawczej ustala się na kwotę..... c) Na kwotę netto słownie.....
- d) Zaliczka przeznaczona jest na zakup materiałów, paliw, transportu oraz uwiarygadnia Inwestora.

## WARTOŚĆ NINIEJSZEJ UMOWY USTALA SIĘ:

- 1) Na kwotę netto w wysokości.....
- 2) Na kwotę netto słownie.....
- 3) Do której zostanie doliczony podatek VAT .....% jeżeli prace w mieszkaniach podać KOB.....
- 4) Rozliczenie końcowe nastąpi kosztorysem powykonawczym +/-30% lub ryczałtem (wpisać).....

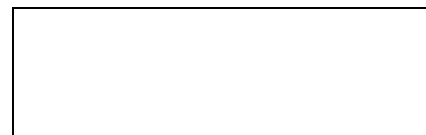
## NUMERY KONT BANKOWYCH DO DOKONYWANIA PŁATNOŚCI ZA ZALICZKĘ ORAZ FAKTURY:

- 1) Bank Nest Bank BP. SA. Nr rachunku: **11 1870 1045 2078 1064 0817.**
- 2) Santander Bank PL. S.A. Numer konta: **67 1500 1911 1219 1035 0769 0000.**
- 3) Warunki płatności, po każdym etapie do w terminie 3 dni lub po każdym dniu prac dla robót małych.

## WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY:

Komplet materiałów zamówiony dostarczony na wykonanie usługi nie podlega zwrotowi. Pozostałe warunki współpracy i odstąpienia Inwestora, precyzuje REGULAMIN, który jest integralną częścią niniejszego zamówienia. Regulaminem Inwestor zostaje poinformowany o warunkach umowy.

Czytelny podpis Zamawiającego:.....lub podpis elektroniczny  
 Wpłata zaliczki jest równoznaczna z podpisaniem powyższego zamówienia.





# Regulamin – warunki zamawiania aparatów, urządzeń oraz kompletacji materiałowo towarowych producentów zewnętrznych w Spółce AVO technika Sp. z o. o.

Stronic 16.

## §-1. Podstawa:

- 1) Zgodnie z Art. 8. 1. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, usługodawca:
- 2) określa regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej „regulaminem”;
- 3) nieodpłatnie udostępnia usługobiorcy regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie takich usług, a także – na jego żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.
- 4) Usługobiorca nie jest związany tymi postanowieniami regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób, o którym mowa w ust. 1 pkt 2.
- 5) Regulamin określa w szczególności:  
rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;  
warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:  
wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca,  
zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;  
warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;  
tryb postępowania reklamacyjnego.
- 6) Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem.

## §-2. Definicje:

- 1) Przyjmujący zamówienie określony w fakturze i zamówieniu jako Sprzedawca jest to AVO technika Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością o numerze w Krajowym Rejestrze Sądowym 0000442810, numerze NIP: 5272687686, VAT-VIES: PL5272687686, EORI: PL527268768600000 oraz regon 146434509, znajdująca się w Warszawie (PNA 01-115) przy ul. Inki 1/18. Spółka reprezentowana jest przez Zarząd w składzie R. Rudnicki – Prezes Zarządu, M. Rudnicka Wiceprezes Zarządu.
- 2) Zamawiający jest to pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna, której dane zostały przedstawione w zamówieniu złożonym Przyjmującemu zamówienie na wykonanie urządzeń jako indywidualnej usługi oraz określona w zamówieniu i na fakturze jako „Kupujący lub Nabywca”.
- 3) Platforma zamówieniowa – niniejszy portal prowadzony pod adresem avotechnika.pl lub konto Przyjmującego zamówienie na allegro.pl
- 4) Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z Zamawiającym w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość w ramach platformy zamówieniowej avotechnika.pl lub platformy Allegro, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.
- 5) Regulamin - niniejszy regulamin obowiązujący podczas wszelkich sporów i będący jednocześnie treścią zawartej umowy o wykonanie dzieła pomiędzy Zamawiającym a Przyjmującym zamówienie.
- 6) Zamówienie - oświadczenie woli Zamawiającego składane za pomocą „formularza zamówienia” na avotechnika.pl lub linku „kup teraz” na allegro i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy o dzieło z Przyjmującym zamówienie.
- 7) Konto pod linkiem formularz rejestracji - konto Zamawiającego na platformie zamówieniowej, są w nim gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach lub aktywne konto w serwisie Allegro.
- 8) Formularz rejestracji - formularz dostępny na tej platformie avotechnika.pl, umożliwiający utworzenie Konta z danymi Zamawiającego.
- 9) Formularz zamówienia - interaktywny formularz dostępny na avotechnika.pl umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka „zamawiane produkty” na avotechnika.pl lub do koszyka na allegro oraz określenie warunków Umowy wykonania urządzeń, w tym sposobu dostawy i płatności.
- 10) Koszyk pod nazwą „zamawiane produkty” lub koszyk allegro – element oprogramowania platformy zamówieniowej, w którym widoczne są wybrane przez Zamawiającego urządzenia do zamówienia, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości aparatów.
- 11) Urządzenie - dostępna na tej platformie oraz w portalu allegro rzecz ruchoma, której wykonanie zamawia Zamawiający.
- 12) Towar lub materiał jest to urządzenie lub detal dostarczany przez Przyjmującego zamówienie od producentów zewnętrznych w ramach kompletacji materiałowej.
- 13) Umowa jest to umowa o dzieło zawarta z Zamawiającym o wykonanie urządzeń wg specyfikacji technicznej zaprezentowanej w niniejszym sklepie.
- 14) Jeżeli Zamawiający zamówi materiały lub towary producentów zewnętrznych, umowa, jest to umowa o dzieło zawarta pomiędzy nim a Przyjmującym zamówienie o wykonanie kompletacji materiałowej, której rezultatem jest kompletna paczka materiałowa wysłana do Zamawiającego.

15) Przyjmujący zamówienie podmiot wykonujący aparaturę pod zamówienie na zasadach umowy o dzieło lub kompletujący paczkę materiałową w ramach umowy o dzieło.

### §-3. Wymagania techniczne:

- 1) Dla prawidłowego działania systemu zamówieniowego niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci internet on-line z dowolną szybkością działania. Komputer pc, laptop, tablet, smartfon.
- 2) Do poprawnego wyświetlania platformy zamówieniowej należy posiadać system operacyjny windows, linux, osx lub podobne na których działają typowe przeglądarki internetowe.
- 3) Zaleca się wykorzystywać typowe przeglądarki internetowe, Microsoft Edge, Internet explorer, Chrome, Chromium, Opera, Firefox lub inne o podobnym działaniu z włączoną obsługą plików cookies.
- 4) Do otrzymywania wiadomości z platformy zamówieniowej konieczne jest aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

### §-4. Informacje handlowe:

- 1) Na platformie zamówieniowej dostępne są następujące nieodpłatne usługi elektroniczne: zamówienie, konto, formularz zamówienia oraz platforma płatnicza, świadczone na zasadach ogólnych. Zamówień można dokonywać bez rejestracji konta na witrynie. Zamówienia przyjmujemy także poprzez portal allegro.
- 2) Reklama w powyższych mediach nie jest ofertą zawarcia umowy w świetle Art.-66 Kodeksu Cywilnego jedynie informacją handlową ukazującą w sieci internet w sposób ciągły.
- 3) Oferta w świetle Art.-66 K.C. jest wysyłana do Zamawiającego po dokonaniu zamówienia w sklepie avotechnika.pl lub na portalu allegro.
- 4) Zamawiający potwierdza ofertę i zawiera umowę o wykonania dzieła z Przyjmującym zamówienie poprzez dokonanie zamówienia w serwisie internetowym dodając produkt do koszyka lub naciskając guzik „kup teraz”.
- 5) Zamawiający może wystąpić do Przyjmującego zamówienie o wystawienie oferty pisemnej. Oferta zobowiązuje do zawarcia umowy jedynie w chwili jej pisemnego przyjęcia przez Zamawiającego.
- 6) Kontakt do Przyjmującego zamówienie Spółki AVO technika oraz internetowa pomoc techniczna: [biuro@avotechnika.pl](mailto:biuro@avotechnika.pl) [biuro@avo.com.pl](mailto:biuro@avo.com.pl) Domeny sklepu: avotechnika.pl, avo.com.pl oraz strony użytkownika AVO na platformie Allegro. Telefon: (in Polish) +48-724-900-083. Zarząd +22-119-38-89. Telefony (sprawy poważne) odbieramy wyłącznie w godzinach 11<sup>00</sup>-15<sup>00</sup>.

### §-5. Akceptacja regulaminu:

- 1) Zgodnie z Art. 8. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Przyjmujący zamówienie ustanawia regulamin, który bezwzględnie obowiązuje Zamawiającego dokonującego zamówienia w spółce AVO technika Sp. z o. o. będącej Przyjmującym zamówienie. Przyjmujący zamówienie świadczy usługi zgodnie z regulaminem, niezależnie od sposobu w jaki zostały zamówione.
- 2) Zamawiający jest to podmiot określony na fakturze i w zamówieniu jako Nabywca lub Kupujący, który zatwierdzając warunki transakcji określone niniejszym regulaminem, wyraża pełną zgodę na wszystkie jego regulacje a następnie zawiera z Przyjmującym zamówienie umowę o wykonanie urządzeń jako dzieła zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
- 3) Zamawiający akceptuje niniejszy regulamin a następnie dokonuje zamówienia wykonania urządzeń u Przyjmującego zamówienie poprzez sklep internetowy avotechnika.pl lub poprzez portal allegro, poprzez druk „zamówienie” lub w każdy inny sposób. Na stronach sklepu avotechnika.pl lub avo.com.pl Zamawiający dodatkowo potwierdza akceptacje regulaminu oznaczają stosowny check-box.
- 4) Przyjmujący zamówienie przyjmuje zamówienia wykonania urządzeń na podstawie druków z rubrykami zasyłanych na e-mail. Zamawiający w pełni akceptuje regulamin a następnie dokonuje przedpłaty na wykonanie urządzeń. Zapłata za fakturę Pro-Forma oznacza w ów czas, że Zamawiający w pełni zaakceptował niniejszy regulamin.
- 5) Korzystanie z serwisu avotechnika.pl lub avo.com.pl, konta spółki na allegro lub dokonywanie zamówień jest niedozwolone, jeżeli Zamawiający nie zgadza się z postanowieniami niniejszego regulaminu.
- 6) Zamawiający akceptuje regulamin, a następnie przekazuje otrzymane od Przyjmującego zamówienie urządzenia do eksploatacji. Zamawiający nie ma prawa do podłączania, używania i eksploataowania urządzeń, jeżeli nie wyraża zgody na postanowienia niniejszego regulaminu.

### §-6. Sprzedaż do UE oraz eksport:

- 1) Zamawiający będący podmiotem zagranicznym mającym siedzibę na terenie Unii Europejskiej lub po za jej granicami oraz określony na fakturze i w zamówieniu jako Nabywca, Kupujący lub Buyer, zatwierdzając warunki regulaminu, oświadcza, że wyraża pełną zgodę na stosowanie prawa, norm i ustawodawstwa polskiego.
- 2) Zamawiający znajdujący się na terenie Unii Europejskiej jednocześnie dysponujący numerem podatkowym VAT-EU (VAT-VIES) podczas zamówienia ma prawo do obniżenie ceny usługi o podatek VAT występujący na terenie Polski t.j. 23%. W celu uzyskania sprzedaży w kwocie NETTO podczas zamawiania w okienko „kupon rabatowy” należy wpisać hasło „VATUE” oraz w zamówieniu podać swój VAT-VIES.
- 3) Zamawiający znajdujący się na terenie Unii Europejskiej zobowiązuje się do zapłaty podatku VAT w kraju swojej siedziby.

- 4) Koszt wysyłki do krajów Unii Europejskiej przedstawiony jest ryczałtem, w jednej kwocie dla wszystkich adresów wysyłki.
- 5) Zamawiający będący po za granicami Unii Europejskiej zakupuje usługi u Przyjmującego zamówienie z zerową stawką podatku VAT. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty podatku VAT oraz cła w swoim kraju przy odprawie celnej.
- 6) Przyjmujący zamówienie przy eksporcie usługi dodaje do urzędzeń deklarację WE zgodności z normami. Zamawiający sam ustala, czy usługa zostanie wpuszczona do jego kraju z certyfikatem WE.
- 7) Przyjmujący zamówienie nie ponosi odpowiedzialności względem importera za koszt paczki oraz wszelkie inne straty spowodowane cofnięciem paczki przy odprawie celnej.
- 8) Zamówienia wysyłane po za granicę UE wyceniane są w e-sklepie na „0” złotych. Zamawiający uiszcza należność Przyjmującemu zamówienie na podstawie wystawianej do niego faktury Pro-Forma z uwzględnieniem kosztów wysyłki do danego kraju.
- 9) Dodatkowo, opcjonalnie, do Zamawiającego zostaje wysłany link do dokonania płatności kartą kredytową lub ze swojego banku.

#### **§-7. Zamawianie urzędzeń:**

- 1) Ilość, rodzaj i typ urzędzeń oraz wartość zamówienia aparatura specjalistycznej Zamawiający ustala poprzez asortyment dodany do podstrony „zamawiane produkty” niniejszej platformy zamówieniowej, poprzez asortyment zalicytowany na "kup teraz" w portalu aukcyjnym Allegro lub poprzez zamówienie ogólne z rubrykami zaślane na e-mail.
- 2) Wykonanie rozdzielnic energetycznych oraz sterowniczych Zamawiający zleca Przyjmującemu zamówienie poprzez zaślany do niego e-mail z wyszczególnieniem specyfikacji produktu, algorytmu pracy lub schematu ideowego.
- 3) Maksymalna ilość zamawianych urzędzeń to dwie sztuki. Zamówienie większej ilości realizowane będzie w oparciu o przepisy dostawy z Kodeksu Cywilnego. Jeżeli zamówienie ilościowo wyniesie ponad dwie sztuki danego urządzenia Przyjmujący zamówienie będzie je realizował periodycznie dochowując terminu: dwie sztuki co siedem dni, na co Zamawiający wyraża pełną zgodę.
- 4) Zasada działania, filmy oraz przeznaczenie urzędzeń z podane są w opisach szczegółowych asortymentu ukazujących się w sieci internet w sposób ciągły. Przyjmujący zamówienie zastrzega sobie prawo do wykonania urządzenia w obudowie o innym kolorze i nieco innych wymiarach, które nie wpływają na jakość oraz funkcjonalność aparatury oraz prawo dopasowania urządzenia do odbiorników Zamawiającego.
- 5) Przyjmujący zamówienie wysyła dzieło do Zamawiającego w terminie podanym w opisie urzędzeń lub po kliknięciu w miniaturkę – obrazek. Termin liczony jest od dnia dokonania przedpłaty, lub, tylko przy płatnościach o wartości ograniczonej – podanej na stronie www, za pobraniem, (gdy są obecnie aktywowane), od dnia złożenia zamówienia. Terminy podane przy urządzeniach i na portalu Allegro określają czas wykonania jednej sztuki urządzenia.
- 6) Przyjmującemu zamówienie przysługuje prawo do przedłużenia realizacji zamówienia do 14 dni. Brak przedpłaty w terminie siedmiu dni od złożenia zamówienia lub nieodebranie paczki za pobraniem jest równoznaczny z odstąpieniem Zamawiającego od umowy wykonania urzędzeń.
- 7) Po dokonaniu zamówienia do Zamawiającego z automatu zostaje wysłany e-mail z podaniem specyfikacji zamówienia, ilości, cen, kwot do zapłaty oraz terminu realizacji. Następnie do Zamawiającego zostaje ręcznie wysłany drugi e-mail z numerowaną ofertą dotyczącą zamówienia zawierającą jego specyfikację, ceny, stawki VAT oraz dane Zamawiającego. Brak wysyłki drugiego e-mail z ofertą oznacza, że zamówienie nie zostało przyjęte do realizacji.
- 8) Przyjmujący zamówienie zastrzega sobie pełne prawo do odmowy wykonania urzędzeń jeżeli Zamawiający we wcześniejszym okresie nie wywiązał się z umowy, nie odebrał paczki od kuriera pocztowego lub zwrócił urządzenia odstępując od umowy. Jeżeli Zamawiający próbuje wykorzystać urządzenie niezgodnie z jego przeznaczeniem. Jeżeli nie podał numeru NIP lub PESEL lub jest niepełnoletni. Jeżeli Przyjmujący zamówienie nie posiada mocy przerobowych.
- 9) Przyjmujący zamówienie zastrzega sobie prawo odmowy dalszej współpracy i wykonania urzędzeń dla Zamawiającego, który nie uregulował należności za naprawę aparatu lub nie zapłacił za usługi dodatkowe.
- 10) Zamawiający, jako osoba uprawniona, we własnym zakresie podejmuje decyzję jakie urządzenie i do jakiego celu zamówić, ponosi zatem pełne konsekwencje takiej decyzji.
- 11) Sprzedawca lub handlowiec Przyjmującego zamówienie nie ma obowiązku wyjaśniania poprzez e-mail, SMS lub telefon, do czego służą oraz z czym współpracują urządzenia.
- 12) Przyjmujący nie ponosi odpowiedzialności względem Zamawiającego, jeżeli ten nie zrozumiał rozmowy telefonicznej, SMS lub informacji e-mail. Przyjmujący zamówienie nie ponosi odpowiedzialności za ulotne informacje udzielane drogą telefoniczną.

#### **§-8. Płatności za usługi i kompletacje materiałowe:**

- 1) Przyjmujący zamówienie zapewnia możliwość zapłaty: a) przedpłatą on-line poprzez portal PayPro SA, b) przedpłatą kartą kredytową poprzez portal PayPro SA, c) przedpłatą za przelewem bankowym, d) płatnością u kuriera pocztowego przy odbiorze, przy zamówieniu niektórych urzędzeń o wartości zakupu do kwoty maksymalnej podanej na stronie sklepu w sposobach płatności, jeżeli ta płatność jest aktualnie aktywowana, e) płatnością u kuriera pocztowego przy odbiorze z zaliczką przed-wykonawczą określoną na stronach e-sklepu, jeżeli ta płatność jest aktualnie aktywowana f) poprzez portal Pay-U przy zamówieniach poprzez Allegro oraz g) linkiem płatniczym wysłanym do Zamawiającego.
- 2) Przy zamawianiu rozdzielnic energetycznych oraz sterowniczych Przyjmujący zamówienie zapewnia możliwość zapłaty a) przedpłatą on-line poprzez portal PayPro SA, b) przedpłatą kartą kredytową poprzez portal PayPro SA, c) przedpłatą za

przelewem bankowym, d) płatnością u kuriera pocztowego przy odbiorze z zaliczką przed-wykonawczą określoną na stronach e-sklepu, jeżeli ta płatność jest aktualnie aktywowana.

- 3) Jeżeli Zamawiający zleca dostawę urządzeń producentów zewnętrznych płatność za pobraniem zostaje wyłączona.
- 4) Dokonanie przedpłaty 100% nie jest zadatkiem w rozumieniu Art. 394. § 1 Kodeksu Cywilnego i podlega rozliczeniu. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy Przyjmujący zamówienie zwraca należność pomniejszoną o wartość odstępnego podaną w dalszych regulacjach. Brak przedpłaty w terminie trzech dni od złożenia jest równoznaczny z odstąpieniem Zamawiającego od umowy wykonania usług.
- 5) Wpłata zaliczki 50% jest zadatkiem w rozumieniu Art. 394. § 1 Kodeksu Cywilnego i nie podlega rozliczeniu. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy Przyjmujący zamówienie zachowa wpłacony zatek. Brak przedpłaty w terminie trzech dni od złożenia jest równoznaczny z odstąpieniem Zamawiającego od umowy wykonania usług.
- 6) Brak odebrania paczki płatnej za pobraniem przez Zamawiającego, z urządzeniami wykonanymi przez Przyjmującego zamówienie, od kuriera pocztowego skutkuje obciążeniem Zamawiającego kwotą trzykrotnie większą od wartości aparatury umieszczonej w przesyłce. Na powyższe Zamawiający wyraża pełną zgodę i aprobatę.
- 7) Trzykrotnie wyższa należność może być egzekwowana przez Przyjmującego zamówienie od Zamawiającego na drodze postępowania sądowego.
- 8) Ceny podane przy pozycjach prezentujących dane urządzenie są cenami BRUTTO. Wartości cenowe nie zawierają kosztów transportu, który jest doliczany dodatkowo przez platformę zamówieniową automatycznie. Ceny transportu podano na stronie avotevchnika.pl.
- 9) Operatorem płatności on-line oraz kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

#### **§-9. Wysyłka urządzeń oraz paczek materiałowych:**

- 1) Od momentu przekazania paczki firmie kurierskiej odpowiedzialność za nią ponosi przewoźnik. W obrocie paczkami obowiązują regulamin przewoźnika.
- 2) Paczki są ubezpieczone do kwoty 1 tysiąca złotych. Dochodzenia roszczeń od przewoźnika lub platform płatniczych Zamawiający dokonuje własnym kosztem i staraniem.
- 3) Zamawiający zobowiązuje się do otwarcia przesyłki w obecności kuriera i sprawdzenia stanu przesyłki, zwracając szczególną uwagę, czy aparaty nie zostały uszkodzone mechanicznie, czy wewnątrz nie słychać grzechotu oderwanych części. Jeżeli Zamawiający powyższego nie dopełni koszty naprawy uszkodzeń uszkodzonych w transporcie wykonuje własnym kosztem i staraniem. Z ewentualnych uszkodzeń należy sporządzić stosowny protokół na piśmie.
- 4) Przyjmujący zamówienie po wykonaniu urządzeń wysyła e-mail do Zamawiającego o tym fakcie a następnie przekazuje paczkę do przewoźnika - kurierskiej firmy spedycyjnej. Przewoźnik wysyła informację na e-mail o dacie dostarczenia paczki do Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się do oczekiwania na kuriera pocztowego w dniu dostawy paczki.
- 5) Urządzenia wysyłane przez Zamawiającego do Przyjmującego zamówienie bez wcześniejszej informacji na e-mail, w jakim celu zostały przysłane nie będą odbierane od kuriera pocztowego. Powyższe zostało wprowadzone na skutek zasyłania paczek bez danych nadawcy i jakiegokolwiek dokumentu. Na powyższe Zamawiający wyraża pełną zgodę.
- 6) Zamawiający zwracając zamówione urządzenie powołuje do wysyłki swoją firmę kuriersko-spedycyjną. Za wysłaną paczkę materialnie odpowiada Zamawiający i jego spedytor. W przypadku zaginięcia paczki Zamawiający dochodzi odszkodowania od swojego spedytora własnym kosztem i staraniem.
- 7) Przyjmujący zamówienie nie ponosi odpowiedzialności za wysłanie urządzeń na adres z faktury a nie adres dostawy. W takiej sytuacji Zamawiający otrzyma link do listu przewozowego, gdzie będzie mógł przekierować paczkę. Przyjmujący zamówienie nie ma możliwości przekierowania wysłanych paczek.
- 8) Operatorem przesyłek jest GLS, General Logistics Systems Poland Sp. z o. o. z siedzibą w Komornikach (62-052) ul. Tęczowa 10. Wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Poznaniu Wydział XIV Gospodarczy Rejestrowy pod numerem KRS 000005009, NIP 7851561831.
- 9) Drugim operatorem przesyłek (na życzenie klienta) jest DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Mineralna 15 (02-274), spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000028368, NIP 526-020-41-10.

#### **§-10. Kwestie bezpieczeństwa i oświadczenie Zamawiającego:**

- 1) Zamawiający określony na fakturze i w zamówieniu jako Nabywca lub Kupujący, akceptując warunki regulaminu, bezwzględnie oświadcza, że posiada stosowne uprawnienia elektryczne lub inne zawodowe uprawniające go do obsługi, eksploatacji, podłączenia i uruchomienia zamówionych urządzeń oraz prowadzi stosowną działalność zawodową lub gospodarczą lub będąc konsumentem zatrudni taki podmiot.
- 2) Zamawiający określony na fakturze i w zamówieniu jako Nabywca lub Kupujący, będący pośrednikiem handlowym, akceptując warunki regulaminu, bezwzględnie oświadcza, że urządzenia odsprzeda wyłącznie podmiotom posiadającym



stosowne uprawnienia elektryczne lub inne zawodowe uprawniające je do obsługi, eksploatacji, podłączenia i uruchomienia zamówionych urządzeń oraz prowadzącym stosowną działalność zawodową lub gospodarczą.

- 3) Zamawiający, akceptując regulamin, oświadcza, z pełną odpowiedzialnością, że zdaje sobie sprawę z ryzyka porażeniem prądem elektrycznym oraz następstwami działania pola elektromagnetycznego, ozonu O<sub>3</sub> lub promieni ultrafioletowych UV-C, przy uruchamianiu urządzeń. Zamawiający oświadcza także, że posiada stosowne uprawnienia zawodowe do uruchomienia, montażu i eksploatacji zamówionych aparatów.
- 4) Zamawiający, akceptując regulamin, oświadcza, że nabywa urządzenia w celu zamontowania ich jako część w instalacji elektrycznej, maszynie, urządzeniu, warsztacie, zakładzie, biurze lub do dalszej odsprzedaży w powyższym celu. Zamawiający zobowiązuje się do przeczytania instrukcji techniczno-ruchowej Dtr przed instalacją urządzeń. Zobowiązuje się stosowania zaleceń Dtr/WE podczas instalacji urządzeń.
- 5) Zamawiający, akceptując regulamin, oświadcza, że: otwarcia obudowy urządzeń dokona wyłącznie za działaniem uprawnionej osoby, po odłączeniu ich od źródła zasilania oraz zachowa szczególną ostrożność przy pracach pod napięciem, polem magnetycznym, elektrycznym lub obecnością ozonu.
- 6) Zamawiający, akceptując regulamin, oświadcza, że nie zainstaluje zakupionych urządzeń w strefie zagrożonej pożarem lub wybuchem, w strefie ochronnej od 0 do III w łazience, basenie i podobnej instalacji. Nie zainstaluje urządzeń na placu budowy w strefie IV bez wyłącznika RCD. Nie zainstaluje urządzeń w innych miejscach, gdzie taka instalacja jest zabroniona lub wywoła niepożądane skutki, porażenie lub pożar. Wszelkie oświadczenia Zamawiający składa pod rygorem odpowiedzialności karnej.
- 7) Zamawiający pod rygorem odpowiedzialności karnej bezwzględnie oświadcza, że będzie nieprzerwanie monitorował pracę ozonatorów elektrycznych, będących urządzeniami specjalistycznymi stwarzającymi niebezpieczeństwo wystąpienia zapłonu lub porażenia prądem. Zamawiający oświadcza, że nie użyje ozonatora w pomieszczeniach wilgotnych, z oparami lub pyłami łatwopalnymi oraz nie umieści ozonatora w samochodzie, garażu lub w podobnym miejscu. Proces ozonowania Zamawiający zobowiązuje przeprowadzać zgodnie z instrukcją Dtr.
- 8) Zamawiający oświadcza, że nie będzie używał sterylizatorów – dezynfektorów w miejscu, w którym promienie UV-C mogłyby uszkodzić wzrok lub spowodować poparzenia skóry.
- 9) Zamawiający oświadcza, że nie pozostawi bez nadzoru włączonych urządzeń elektrycznych lub elektronicznych. Zamawiający oświadcza, że nie zostawi bez nadzoru pracujących ozonatorów, sterylizatorów, demagnetyzerów, regulatorów lub innej aparatury wykonanej przez Przyjmującego zamówienie.
- 10) Zamawiający oświadcza, że nie będzie przechowywał urządzeń elektrycznych lub elektronicznych w miejscach zawilgoconych oraz nie załączy urządzeń przeniesionych z pomieszczenia zimnego do ciepłego, co może spowodować kondensację pary wodnej w obwodach elektrycznych.
- 11) Jeżeli urządzenie do sieci energetycznej podłącza się za pomocą wtyczki sieciowej Zamawiający bezwzględnie zobowiązuje się do podłączania urządzeń wyłącznie do gniazd sieciowych wyposażonych w bolec ochronny PE, sprawnie działający wyłącznik przeciwporażeniowy różnicowoprądowy oraz zgodną z PN-HD 60364 biegunowością.
- 12) Zamawiający, akceptując regulamin, zobowiązuje się do bezwzględnego wykonania badań rozruchowych każdego zainstalowanego urządzenia, które wymaga podłączenia do innych odbiorników. Wyniki pomiarów muszą być wpisane do druku: „Protokół instalatora z uruchomienia aparatu” znajdującego się na końcu regulaminu oraz podpisane przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami zawodowymi. Niniejszy druk musi być zeskanowany i przysłany do Przyjmującego zamówienie pod rygorem utraty gwarancji oraz możliwości zwrotu urządzeń.
- 13) Zamawiający, posiadający stosowne uprawnienia zawodowe, akceptując regulamin, zobowiązuje się do wykonania niezbędnych końcowych uruchomieniowych czynności regulacyjnych urządzeń własnym kosztem i staraniem. Ustawienia prądów w odbiornikach, napięć wyjściowych, obrotów, liniowości obrotów, obrotów minimalnych i maksymalnych, temperatur, wycechowania temperatur oraz innych koniecznych parametrów.

#### **§-11. Zwolnienia Przyjmującego zamówienie z odpowiedzialności:**

- 1) Przyjmujący zamówienie nie odpowiada względem Zamawiającego oraz osób trzecich za porażenie prądem elektrycznym, zatrucie gazem (ozonem) lub skutkami działania pola elektromagnetycznego lub promieni ultrafioletowych UV-C, na co Zamawiający akceptując regulamin wyraża pełną zgodę. Zamawiający musi posiadać stosowne uprawnienia zawodowe oraz elektryczne uprawniające go do montażu, instalacji, uruchomienia i eksploatacji zamawianej aparatury.
- 2) Przyjmujący zamówienie nie odpowiada względem Zamawiającego za szkody wynikłe z błędu powstałego przy wykonaniu urządzenia oraz za wady fabryczne. Powyższe dotyczy przegrzania, przebicia elektrycznego lub wadliwego elementu. Zamawiający, który oświadcza, że posiada stosowne uprawnienia elektryczne zobowiązuje się do sprawdzenia aparatu przed przekazaniem do eksploatacji. Na powyższe Zamawiający akceptując regulamin wyraża pełną zgodę.
- 3) Przyjmujący zamówienie nie odpowiada względem Zamawiającego oraz osób trzecich za uszkodzenia elektrycznych, silników, wentylatorów, grzałek oraz innych odbiorników z racji braku możliwości dokonania badań elektrycznych i pomiaru prądów pobieranych przez odbiorniki po zamontowaniu urządzeń. Na powyższe Zamawiający akceptując regulamin wyraża pełną zgodę.
- 4) Przyjmujący zamówienie nie odpowiada względem Zamawiającego oraz osób trzecich za uszkodzenia elektrycznych, silników, wentylatorów, grzałek oraz innych odbiorników z racji eksploatacyjnych uszkodzeń wykonanych przez niego urządzeń. Urządzenia elektroniczne z racji swojej konstrukcji mają prawo do uszkodzeń spowodowanych przepięciami w sieci elektroenergetycznej,



- przeciążeniami, zwarciami, szpilkami łączeniowymi, przegrzaniem, zużyciem oraz podobnymi czynnikami. Na powyższe Zamawiający akceptując regulamin wyraża pełną zgodę.
- 5) Przyjmujący zamówienie nie odpowiada względem Zamawiającego oraz osób trzecich za ciepłe działanie urządzeń oraz pożary spowodowane pracą urządzeń lub niewłaściwą eksploatacją urządzeń. Na urządzeniach oraz w dokumentacji Dtr podana jest informacja o stopniu ochrony obudowy IP oraz informacja, że urządzeń nie wolno stosować w strefach zagrożonych pożarem lub wybuchem. Na powyższe Zamawiający akceptując regulamin wyraża pełną zgodę.
  - 6) Przyjmujący zamówienie nie odpowiada względem Zamawiającego oraz osób trzecich za skutki zainstalowania urządzeń w miejscach wilgotnych w których istnieje prawdopodobieństwo porażenia prądem elektrycznym. Na urządzeniach oraz w dokumentacji Dtr podana jest informacja, że aparatury wykonanej przez Przyjmującego zamówienie w takich miejscach instalować nie wolno. Na powyższe Zamawiający akceptując regulamin wyraża pełną zgodę.
  - 7) Przyjmujący zamówienie nie odpowiada względem Zamawiającego oraz osób trzecich za skuteczność działania demagnetyzerów elektrycznych, sterylizatorów - dezynfektorów i ozonatorów. Przy urządzeniach podane są niezbędne parametry, do określenia zasadności stosowania urządzeń, natomiast Zamawiający oświadczył, że posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę techniczną. Na powyższe Zamawiający akceptując regulamin wyraża pełną zgodę.
  - 8) Przyjmujący zamówienie nie odpowiada względem Zamawiającego oraz osób trzecich za zakłócenia elektromagnetyczne wywołane pracą urządzeń. Instalator urządzeń zobowiązany jest do wykonania stosownych badań elektrycznych w powyższym zakresie. Na powyższe Zamawiający akceptując regulamin wyraża pełną zgodę.
  - 9) Przyjmujący zamówienie nie odpowiada względem Zamawiającego za szkody wynikłe z użytkowania urządzeń niezgodnie z instrukcją Dtr lub pozostawienia aparatury wymagającej ciągłego nadzoru, bez tego nadzoru. Na co Zamawiający wyraża pełną zgodę.
  - 10) Przyjmujący zamówienie nie odpowiada względem Zamawiającego oraz osób trzecich, za utracone korzyści zarobkowe oraz majątkowe z racji wadliwego działania urządzeń. Zamawiający zobowiązany jest do wykonania stosownych badań rozruchowych oraz do zaśłania do Przyjmującego zamówienie protokołu z podłączania urządzeń. Na powyższe Zamawiający akceptując regulamin wyraża pełną zgodę.
  - 11) Na mocy Art. 361 §-2 ustawy Kodeks Cywilny wszelką odpowiedzialność przyjmującego zamówienie względem zamawiającego oraz osób trzecich ogranicza się do wartości zamawianych urządzeń na co Zamawiający akceptując regulamin wyraża pełną zgodę.
  - 12) Na mocy Art. 361 §-2 ustawy Kodeks Cywilny wszelką odpowiedzialność przyjmującego zamówienie względem zamawiającego oraz osób trzecich ogranicza się do czasu trwania rękojmi za urządzenia, czyli do dni 5.
  - 13) Przyjmujący zamówienie nie ponosi odpowiedzialności za odpowiedzi ukazujące się na stronie internetowej oraz wysłane poprzez e-mail. Zamawiający oświadczył, że posiada stosowne uprawnienia i niezbędną wiedzę na temat zamawianej aparatury.
  - 14) Za podłączenie oraz uruchomienie aparatury odpowiedzialność ponosi instalator urządzeń. Jeżeli urządzenia wymagają pracy pod nadzorem operatora za negatywne skutki wywołane tymi urządzeniami odpowiada operator.

#### **§-12. Dokumentacja, oświadczenie gwarancyjne, serwis:**

- 1) Przyjmujący zamówienie udziela 2 letniej gwarancji na darmowe naprawy urządzeń uszkodzonych z powodu wady fabrycznej, 2-letni termin liczony jest od daty wystawienia faktury, na co Zamawiający wyraża pełną zgodę.
- 2) Zamawiający może na własną prośbę przedłużyć gwarancję do lat pięciu, za opłaceniem kwoty gwarancyjnej będącej równoważnością 20% ceny urządzenia brutto. Potwierdzeniem 5 letniej gwarancji jest bankowy dowód wpłaty wspomnianej kwoty.
- 3) Z gwarancji wyłącza się wymianę wykonawczych podzespołów mocy i ich driverów, tyrystorów, tranzystorów, transformatorów, zabezpieczenia temperaturowego, resetu zabezpieczenia bimetalicznego oraz urządzeń uszkodzonych mechanicznie, uszkodzonych listew przewodowych zaciskowych oraz wszelkich innych elementów uszkodzonych na skutek wadliwego podłączenia, użytkowania lub przegrzania.
- 4) Zamawiający, zatwierdzając regulamin, wyraża zgodę, że warunkiem uzyskania naprawy gwarancyjnej jest podpisanie i poprawne wypełnienie dokumentu „Protokół instalatora z uruchomienia aparatu”, przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami zawodowymi. Dokument musi być wysłany do Przyjmującego zamówienie niezwłocznie po uruchomieniu urządzeń.
- 5) Jeżeli urządzenie podłącza się do sieci energetycznej za pomocą przewodu zakończonygo wtyczką Zamawiający, zatwierdzając regulamin, wyraża zgodę, że warunkiem uzyskania naprawy gwarancyjnej jest zaśłanie do Przyjmującego zamówienie oświadczenia o treści: „Oświadczam, że odebrane z transportu urządzenie sprawdziłem i działa prawidłowo. Jednocześnie oświadczam, że posiadam stosowne uprawnienia zawodowe pozwalające mnie na obsługę zamówionej aparatury”. Oświadczenie znajduje się na końcu regulaminu. Dokument musi być wysłany do Przyjmującego zamówienie niezwłocznie po uruchomieniu urządzeń.
- 6) Zamawiający, zatwierdzając regulamin, wyraża zgodę, że warunkiem uznania naprawy gwarancyjnej jest wskazanie wielkości Uac varystorów zainstalowanych w sieci energetycznej, do której zostanie podłączone zamówione urządzenie.
- 7) Przy kierowaniu urządzeń do naprawy należy wypełnić i zaśłać na e-mail Przyjmującego zamówienie fakturę VAT, dokument „Reklamacja, zamówienie wykonania naprawy” który znajduje się na końcu Dtr/WE. Brak wysłania tego druku skutkuje nieprzyjęciem urządzenia do serwisu.

- 8) Przyjmujący zamówienie, jako gwarant wykonuje naprawy urządzeń w terminie maksymalnie 30 dni od 1 urządzenia. Przyjmujący zamówienie zastrzega sobie prawo do odmowy naprawy urządzenia uszkodzonego ponad dwa razy w ten sam sposób. Przyjmujący zamówienie jako gwarant nie wymienia uszkodzonych urządzeń na nowe. Ewentualnej wymianie na nową podlega jedynie płyta główna urządzenia. Zamawiający nie zwraca należności za uszkodzone urządzenia.
- 9) Dwuletni okres gwarancji przysługujący Zamawiającemu biegnie na nowo od daty wykonania naprawy jedynie wady fabrycznej urządzenia. Warunkiem uzyskania nowego terminu jest zastanie do Przyjmującego zamówienie, przy kolejnej naprawie, listu naprawczego dodawanego przy odesłaniu urządzenia z naprawy poprzedniej. List ten jest dołączany do każdego odsyłanego naprawionego urządzenia z opisem usunięcia usterki i daty wykonania naprawy.
- 10) Koszty naprawy płatnej pozagwarancyjnej wyceniane są w AVO technika w stosunku do zniszczeń. Minimalny koszt naprawy wynosi 70zł (siedemdziesiąt złotych). Wycena jest wysyłana poprzez e-mail do Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający zgadza się na naprawę płatną, opłaca ją, na zasadach przedpłaty w terminie do 3 dni. Brak zapłaty w tym terminie spowoduje odesłanie urządzenia nienaprawionego. Naprawa płatna, z winy użytkownika, nie wznawia 2 letniego terminu gwarancji.
- 11) Jeżeli Przyjmujący zamówienie dokona płatnej naprawy pozagwarancyjnej a zapłaty za naprawę nie otrzyma, po upływie 14 dni urządzenie przechodzi na własność Przyjmującego zamówienie, na co Zamawiający wyraża pełną zgodę.
- 12) Przyjmujący zamówienie nie prowadzi serwisu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Przyjmujący zamówienie nie zajmuje się instalacją i podłączaniem aparatury w terenie. Produkcja objęta jest tajemnicą handlową, nie ma możliwości, aby Zamawiający przyjeżdżał do siedziby Przyjmującego zamówienie.
- 13) Bezpowrotnie traci gwarancję podmiot, który nie uregulował należności za naprawę płatną, za odpłatne sprawdzenie sprawnego urządzenia lub za części, elementy dodatkowe, na które wystawiono proformę lub ofertę do zapłaty lub fakturę z płatnością odroczoną.
- 14) Jeżeli urządzenie sprzedawane jest przez firmę trzecią (pośrednika) którego marża przekracza 10% warunki gwarancji realizowane są przez tę firmę na warunkach i zasadach przez nią określonych. Pośrednik – firma trzecia wykonuje naprawy gwarancyjne własnym kosztem i staraniem. Kupującego u pośrednika obowiązuje gwarancja sprzedawcy.
- 15) Pośrednik może zamówić naprawę u Przyjmującego zamówienie za stosowną odpłatą. Odpłata za naprawę wyceniana jest na zasadach naprawy pozagwarancyjnej wg stawki r-g 100zł/h netto bez podatku VAT.
- 16) Jeżeli przedmiotem umowy jest wykonanie kompletacji materiałowej gwarancja na towary i materiały realizowana jest wyłącznie poprzez producentów tego asortymentu na zasadzie gwarancji producenta.

#### **§-13. Dokumentacja techniczno-ruchowa Dtr i deklaracja WE zgodności z normami :**

- 1) Przyjmujący zamówienie dostarczy do urządzeń dokumentację Dtr, opis uruchomienia, schematy podłączeniowe oraz deklarację zgodności z polskimi normami.
- 2) Przyjmujący zamówienie poddaje urządzenia stosownym pomiarom elektrycznym, prądowym, napięciowym, temperaturowym, oscylograficznym, elektromagnetycznym i radiowej analizie widma.
- 3) Jeżeli urządzenia są powtarzalne i dotyczą tego samego typu Przyjmujący zamówienia bada wrywkowo co piąte urządzenie wychodzące z warsztatu usługowego, na co Zamawiający wyraża pełną zgodę.
- 4) Deklaracja zgodności z normami wystawiana jest na podstawie przepisów LVD 2014/35/UE oraz EMC, 2014/30/UE - artykuł 2, punkt 2 ust d oraz wrywkowo wykonanych pomiarów elektrycznych.
- 5) Urządzenia pracujące na częstotliwościach poniżej 9kHz nie podlegają badaniom kompatybilności elektromagnetycznej na emisję zgodnie z PN-EN 60947-1-7.3.3.2.1 z p/z. Badania EMC zgodnie z EN60947-4-9.3.5.1.1 Tabela-14 wykonywane są na zaciskach aparatu.
- 6) Przyjmujący zamówienie oznaczy urządzenia znakiem CE pod warunkami spełnionymi przez Zamawiającego, które są określone w deklaracji zgodności z normami danego aparatu. Zamawiający oświadcza, że jeżeli zakres badań będzie dla niego niewystarczający, pomiary dodatkowe wykona własnym kosztem i staraniem.
- 7) Urządzenia wykonujemy na zamówienie Nabywcy w formie usługi. Oświadczenie WE nas znak CE wydajemy pod warunkiem, że układ może być podłączany i uruchamiany jedynie przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia elektryczne. Ustawa z dn. 10.04.1997 r.- Prawo energetyczne (Dz. U. Nr 54 z 4.06.1997 r. poz. 348 z p/z) oraz Rozporządzenie Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wymagań kwalifikacyjnych (Dz. U. Nr 89 z 28.04.2003 r. poz. 828 z p/z).

#### **§-14. Rękojmia i jej wyłączenia:**

- 1) Zamawiający określony na fakturze i w zamówieniu jako Nabywca lub Kupujący, akceptując warunki regulaminu, bezwzględnie oświadcza, że zapoznał się z zasadą działania i regulacji oferowanych urządzeń, obejrzał filmy z ich pracy na stronie internetowej avotechnika.pl oraz że posiada stosowną wiedzę, co do zastosowania, przeznaczenia, podłączenia i uruchomienia aparatów.
- 2) Przyjmujący zamówienie udziela Zamawiającemu 5 dniowej uruchomieniowej rękojmi za wady, na dostawę urządzeń, zgodnie z opisem podanym przy danym aparacie oraz zaprezentowanym filmem z jego działania.
- 3) Rękojmia dla konsumentów wynosi 1 rok od dnia otrzymania urządzeń od firmy kurierskiej lub od Przyjmującego zamówienie.

- 4) Stwierdzone wady urządzeń Przyjmujący zamówienie zobowiązują się usunąć w terminie 7 dni od jednego urządzenia. Jeżeli wady usunąć się nie da Zamawiającemu przysługuje wyłącznie obniżenie ceny o maksymalnie 20%. (dwadzieścia procent). Na powyższe akceptując regulamin Zamawiający wyraża pełną zgodę i aprobatę.
- 5) Zamawiający zatwierdzając regulamin, wyraża zgodę, że po upływie 5 dni (słownie: pięciu dni) od daty odebrania urządzeń od spedytora, dzieło uważa się za odebrane technicznie wraz z ewentualnymi wadami i usterkami a umowę traktuje się jako zrealizowaną i spełnioną.
- 6) Zatem po upływie 5 dni od daty odebrania urządzeń od spedytora rękojmia dla osób prowadzących działalność zawodową lub gospodarczą, na urządzenia zostaje wyłączona w całości, na co Zamawiający, akceptując regulamin wyraża pełną zgodę i aprobatę. Rękojmia dla konsumentów zostaje wyłączona w całości po upływie 1 roku.
- 7) Zamawiający, zatwierdzając regulamin, wyraża zgodę, że zgodnie z Art. Z 558 K.C. z rękojmi wyłącza się w całości Art.-561 i Art. 568 oraz Art. 566. paragraf.-1 K. C. Zgodnie z Art. 557. paragraf.-1.
- 8) Przyjmujący zamówienie jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy. Filmy z pracy urządzeń i parametry urządzeń ukazują się na łamach internetowych w sposób ciągły.
- 9) Jeżeli zamówienie realizowane jest w oparciu o przepisy dostawy, okresowo. Zamawiający zobowiązany jest do wstępnego testowego zamówienia jednej sztuki danego aparatu. Jeżeli Zamawiający przetestuje urządzenie pozytywnie i zamówi jego większą ilość rękojmia za wady zostaje wyłączona w całości, w dniu dokonania tego zamówienia. Na powyższe Zamawiający akceptując regulamin wyraża pełną zgodę.
- 10) Warunkiem uzyskania rękojmi jest podpisanie i poprawne wypełnienie dokumentu „Protokół instalatora z uruchomienia aparatu” z podaniem prądów rozruchowych oraz prądów przy różnych prędkościach, pobieranych przez odbiornik oraz przyrostem temperatur przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami zawodowymi. Dokument na końcu Dtr/WE.
- 11) Bezwzględny warunkiem uzyskania obniżenia ceny urządzenia na podstawie rękojmi jest zasłanie przez Zamawiającego do Przyjmującego zamówienie krótkiego filmu udowadniającego wadę urządzenia.
- 12) Przyjmujący zamówienie nie ponosi odpowiedzialności za podłączane do jego układów urządzenia, maszyny, silniki i inne odbiorniki z racji braku możliwości sprawdzenia poprawności połączeń elektrycznych oraz wykonania stosownych pomiarów rozruchowych na miejscu u Zamawiającego. Na powyższe Zamawiający akceptując regulamin wyraża pełną zgodę i aprobatę.
- 13) Jeżeli urządzenie wykonywane jest przez firmę trzecią z podaniem jej marki warunki rękojmi realizowane są przez tę firmę na warunkach i zasadach przez nią określone, na co Zamawiający akceptując ten regulamin wyraża pełną zgodę.
- 14) Jeżeli umowa dotyczy wykonania kompletacji materiałowej lub towarowej rękojmia zostaje wyłączona w całości. Na co Zamawiający wyraża pełną zgodę.
- 15) Rękojmia zostaje wyłączona w całości, jeżeli Przyjmujący zamówienie udzielił Zamawiającemu rabat większy niż 10% wartości zamawianych urządzeń. Rękojmia zostaje wyłączona w całości, jeżeli Zamawiający zamówił urządzenie w wersji bez obudowy w formie modułu. Na powyższe Zamawiający wyraża pełną zgodę.
- 16) Jeżeli urządzenia zostały zamówione przez podmiot prowadzący działalność zawodową lub gospodarczą i znajdujący się jednocześnie po za granicami Polski, rękojmie wyłącza się w całości. Na powyższe zagraniczny Zamawiający wyraża pełną zgodę i aprobatę.

#### **§-15. Odstąpienie od umowy:**

- 1) Termin na odstąpienie od umowy wynosi 5 dni od dnia złożenia zamówienia, lecz przed wykonaniem usługi. Po wysyłce urządzeń, czyli po spełnieniu świadczenia w całości odstąpienie od umowy nie będzie możliwe, na co Zamawiający wyraża pełną zgodę.
- 2) Zamawiający oświadcza, że niniejszym regulaminem został poinformowany, że po spełnieniu usługi odstąpienie nie będzie możliwe. Powyższe dotyczy również Zamawiających będących konsumentami.
- 3) Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja niniejszego regulaminu. Domniema się, że Zamawiający przed dokonaniem zamówienia niniejszy regulamin, zwłaszcza w kwestii odstąpienia, dokładnie przeczytał.
- 4) Zamawiający wyraża pełną zgodę na spełnienie dzieła przed upływem terminu odstąpienia, tj przed upływem 5 dni.
- 5) Warunkiem odstąpienia jest wysłanie do Przyjmującego zamówienie formularza odstąpienia od umowy znajdującego się na końcu tego regulaminu oraz opcjonalnie, zasyła regulamin z dnia zakupu, o ile go posiada.
- 6) Za odstąpienie od umowy uważa się także czynność polegającą na złożeniu zamówienia wykonania urządzeń i niezapłacenia za nie w terminie 3 dni. Na co Zamawiający wyraża pełną zgodę.
- 7) Za odstąpienie od umowy uważa się także czynność polegającą na zamówieniu urządzenia nieodpowiedniego poprzez pomyłkę i zamianie go na urządzenie właściwe, na co Zamawiający wyraża pełną zgodę.
- 8) Za odstąpienie uważa się także czynność polegającą na zamówieniu urządzenia z płatnością za pobraniem pocztowym i nieodebraniu go od kuriera pocztowego.
- 9) Zgodnie z Art.-396 Ustawy Kodeks Cywilny warunkiem odstąpienia od umowy jest jednoczesna wpłata odstępnego. Wpłaty należy dokonać na konto AVO technika Sp. Z o. o. Warszawa, **Santander B. PL. S.A. 67 1500 1911 1219 1035 0769 0000.**
- 10) Zamawiający określony na fakturze i w zamówieniu jako Nabywca lub Kupujący, akceptując warunki regulaminu oświadcza, że odstąpi od za opłatą odstępnego w wysokości 50% (pięćdziesiąt procent) od ceny zamówionych urządzeń brutto.
- 11) Odstępne podlega wpłacie do Przyjmującego zamówienie także w przypadku wymiany urządzenia na inne, jeżeli zostało zamówione nietrafnie lub omyłkowo, w przypadku nieopłacenia zamówienia lub nieodebrania przesyłki płatnej za pobraniem pocztowym.

- 12) Odstępne jest karą umowną za odstąpienie od umowy i nie podlega pod VAT, zatem na kwotę odstępnego będzie wystawiony rachunek bez podatku VAT. Warunkiem zwrotu należności za urządzenie potwierdzenie odbioru korekty VAT dokonane poprzez e-mail.
- 13) Zamawiający całkowicie traci prawo odstąpienia od umowy w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według jego specyfikacji lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

#### **§-16. Procedura dla maszyn niesterowanych:**

- 1) Jeżeli maszyna Zamawiającego okaże się niesterowana, Przyjmujący zamówienie świadczy usługę pomocy – pośrednictwa w sprzedaży zamówionego urządzenia.
- 2) Zamawiający potwierdza niesterowalność maszyny (silnika, wentylatora, pieca, dmuchawy) poprzez nakręcenie filmu z wadliwej regulacji urządzeniem oraz załączenie go do Przyjmującego zamówienie.
- 3) Warunkiem załączenia urządzenia do ponownej odsprzedaży, jest załączenie druku „Prośba o ponowną sprzedaż urządzeń” oraz druku „Protokół instalatora z uruchomienia aparatu” znajdujących się na końcu niniejszego regulaminu.
- 4) Jeżeli Przyjmujący zamówienie uzna, że aparat faktycznie nie współpracuje z maszyną wysyła Zamawiającemu zawiadomienie na e-mail o wszczęciu procedury pośrednictwa handlowego, dla zbycia wspomnianego aparatu.
- 5) Jeżeli Przyjmujący zamówienie sprzedaje identyczny aparat wysyła do Zamawiającego informację o tym fakcie.
- 6) Zamawiający w takim przypadku zobowiązuje się odesłać urządzenie w ciągu 2 dni roboczych.
- 7) Przyjmujący zamówienie zwraca Zamawiającemu należność za aparat w terminie 7 dni od daty jego ponownej sprzedaży pomniejszoną o marżę handlową, którą strony niniejszym regulaminem ustalają na 30% wartości aparatu netto.
- 8) Jeżeli Przyjmujący zamówienie nie sprzedaje identycznego aparatu w terminie 30 dni procedura pośrednictwa sprzedaży zostaje zamknięta.
- 9) Jeżeli Zamawiający nie zwróci aparatu w terminie 2 dni roboczych procedura pośrednictwa sprzedaży zostaje zamknięta.
- 10) Za transakcje Zamawiający wystawia fakturę Przyjmującemu zamówienie lub Przyjmujący zamówienie wystawia Zamawiającemu fakturę korygującą VAT do stosownej faktury sprzedaży.
- 11) Urządzenia przeznaczone do ponownej sprzedaży nie mogą mieć nawet najmniejszych śladów użytkowania. Gdyby takie wystąpiły AVO technika nie wykona usługi pośrednictwa sprzedaży.
- 12) Dla urządzeń po naprawie płatnej lub gwarancyjnej Przyjmujący zamówienie nie świadczy usługi pośrednictwa sprzedaży.
- 13) Na powyższe Zamawiający wyraża pełną zgodę.

#### **§-17. Faktury za wykonanie usługi:**

- 1) Przyjmujący zamówienie wystawia faktury Pro-Forma a po ich opłaceniu przez Zamawiającego wystawia faktury VAT zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług. Dane do faktury pobierane są poprzez GUS z systemu REGON.
- 2) Przyjmujący zamówienie sprzedaje dokumentuje wyłącznie fakturami VAT i nie wystawia paragonów fiskalnych na co Zamawiający wyraża pełną zgodę. Przyjmujący zamówienie nie rozlicza się gotówką.
- 3) Płatności za faktury Zamawiający dokonuje przelewem bankowym na konto na nich podane, które wpisane jest na białą listę Ministerstwa finansów lub poprzez portal płatności elektronicznych kartą kredytową lub on-line ze swojego banku.
- 4) Zamawiający wyraża pełną zgodę na otrzymanie faktury w formie elektronicznej w pliku\*.pdf podpisanym podpisem elektronicznym lub stemplem graficznym.
- 5) Zamawiający wyraża pełną zgodę na wystawienie faktury Pro-Forma oraz faktury VAT bez jego podpisu.
- 6) Faktura Pro-Forma oraz faktura VAT wysyłane są do Zamawiającego poprzez e-mail.
- 7) Brak złożenia przez Zamawiającego protestu na wystawioną fakturę w terminie 48 godzin jest równoznaczny z zatwierdzeniem kwoty płatności oraz jest zobowiązaniem Zamawiającego do zapłaty należności określonej tą fakturą oraz w określonym na niej terminie.
- 8) Za nieterminowe płatności za faktury Przyjmujący zamówienie nalicza w ciężar Zamawiającego odsetki ustawowe, stosowane powszechnie do zaległości podatkowych.
- 9) W przypadku zagubienia faktury przez Zamawiającego przyjmujący zamówienie wystawia duplikat faktury oryginalnej.
- 10) Błędy na fakturach poprawiane są wyłącznie za pomocą noty korygującej.
- 11) Przyjmujący zamówienie nie ponosi odpowiedzialności względem Zamawiającego z racji braku możliwości odliczenia podatku VAT. Bieżący status VAT Przyjmującego zamówienie dostępny jest na stronie MF.
- 12) Na powyższe ustalenia Zamawiający wyraża pełną zgodę.

#### **§-18. Ochrona danych osobowych:**

- 1) Administratorem Danych Osobowych Przyjmującego zamówienie w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych w imieniu spółki AVO technika jest Robert Paweł Rudnicki zamieszkały w Warszawie.
- 2) Przyjmujący zamówienie nie odpowiada za ujawnienie danych osobowych Zamawiającego przez firmy hostingowe sklepów elektronicznych, przez firmy platform płatniczych oraz poprzez firmy kurierskie. Przyjmujący zamówienie nie odpowiada za

ujawnienie danych osobowych Zamawiającego przez Urzędy Skarbowe, Sądy, Kancelarie Prawne i Komornicze a także podobne instytucje. Wspomniane podmioty zobowiązane są do ochrony danych osobowych we własnym zakresie.

- 3) Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie i gromadzenie jego danych osobowych w bazie i na serwerach Przyjmującego zamówienie, dla potrzeb niezbędnych do realizacji zamówienia, wystawienia faktury, zgłoszenia danych JPK do Urzędu Skarbowego, realizacji płatności oraz wysyłki paczki.
- 4) Jeżeli zamówienie dokonywane jest za pomocą e-sklepu avotechnika.pl Zamawiający potwierdza dodatkowo oświadczenie z p.3 za pomocą oznaczenia „ptaszkiem” stosownego check-box’u oznaczającego akceptację regulaminu.
- 5) Zamawiający wyraża zgodę na przekazanie w razie rozpoczętego postępowania swoich danych osobowych Sądom Kancelariom Prawnym i Komorniczym a także podobnym instytucjom. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że po za wyżej wspomnianymi dane Zamawiającego nie będą w żaden inny sposób wykorzystywane.
- 6) Dane Zamawiającego chronione są internetowym protokołem szyfrującym SSL. Wysyłka danych z księgowości na serwer jest zaszyfrowana kluczem SSH. Klucz SSH zmieniany jest co tydzień. Przyjmujący zamówienie nie gromadzi danych wrażliwych. Dane do faktur podmiotów gospodarczych są jawne. Przyjmujący zamówienie w sposób ciągły na zabezpieczonym serwerze przechowuje jedynie dane fakturowe.
- 7) Zamawiający wyraża pełną zgodę na wysyłanie do niego poprzez Przyjmującego zamówienie korespondencji w formie elektronicznej, tekstowej, listowej oraz graficznej. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie od Przyjmującego zamówienie informacji o nowych produktach, nowych parametrach, usługach oraz promocjach. Zamawiający jednocześnie nie wyraża zgody na przekazanie jego danych osobowych do innych firm o podobnym profilu, celem prowadzenia reklamy.

#### **§-19. Regulacje dotyczące BDO:**

- 1) Przyjmujący zamówienie nie wytwarza odpadów innych niż komunalne.
- 2) Przyjmujący zamówienie wytwarza odpady inne w ilościach nie przekraczających danych wskazanych w Rozporządzeniu Ministra Klimatu z dnia 23 grudnia 2019 r. w sprawie rodzajów odpadów i ilości odpadów, dla których nie ma obowiązku prowadzenia ewidencji odpadów).

#### **§-20. Obostrzenie epidemiologiczne:**

- 1) Przyjmujący zamówienie zastrzega sobie prawo do przedłużenia realizacji zamówień w przypadku choroby, kwarantanny lub innej klęski epidemiologicznej, o czas tej choroby,
- 2) Zamawiający wyraża pełną zgodę, że w przypadku wystąpienia powyższego nie wystąpi do Przyjmującego zamówienie o zwrot jakichkolwiek należności za usługę.
- 3) Zamawiający wyraża pełną zgodę, że w przypadku utraty przez Przyjmującego zamówienie zdolności do pracy lub śmierci należność wpłacona do Przyjmującego zamówienie na wykonanie usługi przepada.
- 4) Zamawiający wyraża pełną zgodę względem Przyjmującego zamówienie, że na czas epidemii odstąpienie od umowy wykonania urządzeń będzie nieskuteczne.
- 5) Zamawiający wyraża pełną zgodę względem Przyjmującego zamówienie, że na czas epidemii prawo odkupu aparatury dla odbiorników niesteroidalnych zostaje wyłączone, na co Zamawiający wyraża pełną zgodę i aprobatę.
- 6) Zamawiający wyraża pełną zgodę, że w czasie pandemii lub zagrożenia epidemiologicznego rękojmia za wady urządzeń zostaje wyłączona bezwzględnie i w całości.
- 7) Za stan zagrożenia epidemiologicznego uważa się wprowadzenie jakichkolwiek ograniczeń działania lub sprzedaży dla firm lub branż w obrocie krajowym.

#### **§-21. Terminy załatwiania spraw i doręczenia:**

- 1) Strony ustalają, że sprawy związane z postępowaniami spornymi oraz zwrotami urządzeń Przyjmujący zamówienie rozpatrzy w terminie do 30 dni.
- 2) Doręczenia dokumentów będą realizowane za pomocą firmy kurierskiej z podpisaniem dokumentów lub dla spraw mniej istotnych poprzez pocztę elektroniczną w formie e-mail.
- 3) Przy czym nie jest konieczne potwierdzenie przez stronę odbioru listu elektronicznego. Jeżeli list elektroniczny zostanie wysłany przez jedną stronę i nie będzie komunikatu o błędnym adresie e-mail uważa się, że strona przeciwna list elektroniczny otrzymała.
- 4) Przyjmujący zamówienie nie będzie odbierał przesyłek awizowanych za względu na brak możliwości wykonawczej takiego odbioru, na co Zamawiający wyraża pełną zgodę.

#### **§-22. Pozostałe regulacje:**

- 1) Przyjmujący zamówienie jest ubezpieczony od zawodowej odpowiedzialności cywilnej w Polskiej Izbie Inżynierów Budownictwa oraz do Mazowieckiej Okręgowej Izbie Inżynierów Budownictwa do 1 miliona złotych. Wszelkie roszczenia Zamawiającego względem Przyjmującego zamówienie rozpatrywane będą z udziałem powyższych instytucji. Ubezpieczyciel powołuje stosowną komisję do sprawdzenia warunków zajścia powodującego roszczenie. Odszkodowania wypłaca wyłącznie ubezpieczyciel.
- 2) Urządzenia nabyte przez Zamawiającego opracowano w spółce AVO technika. Posiadają oryginalny układ połączeń części elektronicznych i elektrycznych nie występujący w innych opracowaniach. Prawa autorskie urządzenia chronione są umową między R. Rudnickim a spółką AVO technika. Próby kopiowania urządzeń ścigane będą wniesieniem pozwu sądowego.

### §-23. Regulacje dotyczące Allegro:

1. Regulacje dotyczące Allegro określa regulamin udostępniony na tej platformie handlowej. Przyjmujący zamówienie, określił warunki sprzedaży na Allegro w których oznaczył niniejszy regulamin, jako obowiązujący dla każdej transakcji.
2. Wyciąg z regulaminu Allegro: „Art.-6 Przebieg transakcji, 6.1. Akceptując warunki przedstawione przez Sprzedającego w treści Oferty, Użytkownik w celu dokonania zakupu Towaru bierze udział w Licytacji lub dokonuje wyboru opcji Kup Teraz, z zastrzeżeniem art. 3.3 Regulaminu. Dokonując powyższych czynności, Użytkownik uzupełnia odpowiedni formularz na stronie Oferty i potwierdza swój wybór”.

### §-24. Zakończenie i podstawa prawna:

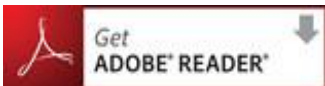
- 1) Przyjmujący Zamówienie zastrzega sobie prawo do modyfikacji regulaminu ukazującego się w sieci internet. Przy czym link do oryginału regulaminu jest wysyłany do Zamawiającego po dokonaniu zamówienia, automatycznie, na e-mail w dniu złożenia zamówienia. Zamawiający winien wydrukować lub zapisać regulamin z linku. Podczas sporu obowiązuje wersja regulaminu z dnia dokonania zamówienia. Gdyby Zamawiający kopii regulaminu nie wydrukował lub ją zagubił w razie sporu obowiązuje wersja aktualnie opublikowana na stronie <http://avotechnika.pl> na co Zamawiający wyraża pełną zgodę.
- 2) Na mocy Art. 27. § 1. Kodeksu Postępowania Cywilnego w przypadku sporu nie dotyczącego konsumenta „powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce siedziby”. Jeżeli Zamawiający określony na fakturze i w zamówieniu jako Nabywca lub Kupujący, nie zgadza się z powyższym regulaminem winien zaniechać zamówienia aparatury w spółce AVO technika, a umowa nie zostanie zawarta.
- 3) Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy i wiążą Zamawiającego umową o wykonanie aparatury. Odnośnie klauzul niedozwolonych regulamin nie dotyczy konsumentów, gdyż Zamawiający oświadczył, że prowadzi praktykę zawodową lub działalność gospodarczą.
- 4) W sprawach nie uregulowanych zastosowanie mają przepisy Ustawy Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 z późn./zm.), Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. 1964 Nr 43 poz. 296 z późn./zm.), Ustawy z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 922 z późn./zm.), Ustawy z dnia 30 maja 2014 r.o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827, z 2015 r. poz. 1854, z 2016 r. poz. 615 z późn/zm) - wyłączonej oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. z p/z o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn./zm). Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. 1997 Nr 54 poz. 348 z późn./zm.), Norm Elektrycznych, Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz.U. 1994 Nr 89 poz. 414z późn./zm.), oraz wszelkich innych ustaw mających zamocowanie.

145434509  
AVO technika s.p.a.  
ul. Czarna 10-115 Warszawa, 01-415  
NIP 5272687686 KRS 0000472117  
Podpis: regulaminu

**Zobacz dalej:**

**Na stronach kolejnych stosowne załączniki:**

**WAGA!** Aby wypełnić dokument proszę pobrać Adobe Reader dostępny na stronie producenta programu, tutaj: zainstalować go.



Następnie po uruchomieniu aplikacji proszę otworzyć poniższy dokument, wejść w „Narzędzia” i kliknąć „Wypełnij i podpisz” Po czyn należy dokument zapisać i odesłać do nas. (Wskazane jest umieszczenie podpisu elektronicznego).



## ”Odstąpienie podmiotu od umowy zawartej na odległość” o wykonanie urządzeń ze Spółką AVO technika Sp. z o. o. 01-115 Warszawa.

Firma:..... Adres:.....  
 NIP:..... Imię:.....  
 Nazwisko:..... Adres:.....  
 Telefon:..... E-mail:.....  
 Nr zamówienia:..... Nr i data faktury:.....

Oświadczam, że zgodnie z regulaminem udostępnionym na stronie internetowej <https://avotechnika.pl> odstępuję od umowy wykonania urządzeń w spółce AVO technika według poniższej specyfikacji:

L.p.	Urządzenia (devices):	Ilość (quantity):	Cena jedn. (unit price):	Razem (summary):
1				
2				
3				
4				
	Suma całkowita:			

Przyczyna odejścia od umowy (opcjonalnie).....  
 Jednocześnie oświadczam, że na konto AVO technika Sp. z o. o. Warszawa Bank Nestbank BP. SA. Nr rachunku: **11 1870 1045 2078 1064 0817 0001** wpłacam kwotę odstępnego w wysokości ..... % za powyższe urządzenia, tj. kwotę:.....zł.

Należność za powyższe odstąpienie, zgodnie z regulaminem zamówień w AVO technika, proszę zwrócić na rachunek bankowy:

BANK:.....Numer konta:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Czytelny podpis Zamawiającego:.....Data odstąpienia od umowy:.....



## REKLAMACJA, ZAMÓWIENIE WYKONANIA NAPRAWY

do AVO technika Sp. z o. o. 01-115 Warszawa, ul. Danuty Siedzikówny Inki 1 / 18.

(Reklamowane aparaty należy odesłać na powyższy adres).

**BEZ TEGO DOKUMENTU URZĄDZENIE NIE BĘDZIE ODEBRANE OD KURIERA.**

Firma:.....Adres:.....  
 NIP:.....Imię:.....  
 Nazwisko:.....Adres:.....  
 Telefon:.....E-mail:.....  
 Nr zamówienia:.....Nr i data faktury:.....

Niniejszym odsyłam, do naprawy zgodnie z regulaminem, urządzenia wg. poniższej specyfikacji:

Lp.	Urządzenia (devices):	Ilość (quantity):	Opis usterki: (description of the fault):
1			
2			
3			
4			

Jednocześnie oświadczam, że jeżeli naprawa będzie płatna zobowiązuje się do zapłaty w terminie 3 dni. Zostałem poinformowany, że brak zapłaty w powyższym terminie skutkuje odesłaniem urządzenia nienaprawionego.

**Do powyższego załączam otrzymany regulamin sklepu AVO technika. Brak tego załącznika spowoduje, że podczas rozpatrywania sprawy obowiązywał będzie regulamin obecnie na <http://avotechnika.pl> opublikowany.**

**DO POWYŻSZEGO ZAŁĄCZAM ZASŁANY PO URUCHOMIENIU URZĄDZEŃ PROTOKÓŁ INSTALATORA Z URUCHOMIENIA APARATU.**

Czytelny podpis Zamawiającego:.....Data reklamacji:.....





**„Prośba o ponowną sprzedaż urządzeń”**

do AVO technika Sp. z o. o. 01-115 Warszawa, ul. Danuty Siedzikówny Inki 1 / 18.

(Aparaty należy odesłać na powyższy adres).

**BEZ TEGO DOKUMENTU URZĄDZENIE NIE BĘDZIE ODEBRANE OD KURIERA.**

Firma:.....Adres:.....  
NIP:.....Imię:.....  
Nazwisko:.....Adres:.....  
Telefon:.....E-mail:.....  
Nr zamówienia:.....Nr i data faktury:.....

Niniejszym odsyłam, do naprawy zgodnie z regulaminem, urządzenia wg. poniższej specyfikacji:

Lp.	Urządzenia (devices):	Ilość (quantity):	Opis usterki: (description of the fault):
1			
2			
3			
4			

Jednocześnie oświadczam, że zobowiązuje się do zapłacenia marży handlowej w wysokości określonej „regulaminem” na stronie avotechnika.pl na dobro Przyjmującego zamówienie.

**Do powyższego załączam otrzymany regulamin sklepu AVO technika oraz film potwierdzający niesterowalność mojego napędu. Brak tego załącznika może spowodować oddalenie prośby.**

**DO POWYŻSZEGO ZAŁĄCZAM ZASŁANY PO URUCHOMIENIU URZĄDZEŃ PROTOKÓŁ INSTALATORA Z URUCHOMIENIA APARATU.**

Czytelny podpis Zamawiającego:.....Data reklamacji:.....

**PROTOKÓŁ INSTALATORA Z URUCHOMIENIA APARATU**

dla AVO technika Sp. z o. o. 01-115 Warszawa, ul. Danuty Siedzikówny Inki 1 / 18.

Firma:.....Adres:.....  
 NIP:.....Imię:.....  
 Nazwisko:.....Adres:.....  
 Telefon:.....E-mail:.....  
 Nr zamówienia:.....Nr i data faktury:.....

Pomiary urządzeń wg poniższej specyfikacji:

Lp.	Urządzenia (devices):	Ilość (quantity):
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

Lp.	Napięcie e Uo 30% obrotów [V]	Napięcie e Uo 70% obrotów [V]	Napięcie e Uo 100% obrotów [V]	Prąd silnika Io 30% obrotów [A]	Prąd silnika Io 70% obrotów [A]	Prąd silnika Io 100% obrotów [A]	Rezystancja Izolacji cewek silnika Do PE [MΩ]	Rezystancja cewek silnika faz L1,L2,L3 do N, [Ω]	Typ i grupa Varystora p/przebieg - ciowego.	Wartość Zabezpie- czeń i Harakt. [A]
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										

Lp.	Napięcie sieci [V]	Maksymalny zaobserwowany Prąd rozruchowy [A]	Temperatura Silnika po 1 godzinie pracy [°C]	Temperatura Radiatora po 1 godzinie pracy [°C]	Ocena pomiarów
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

Czytelny podpis instalatora:.....Data wykonania.....  
 Numer uprawnień.....Wydanych przez.....data ważności.....



**PROTOKÓŁ KLIENTA Z POPRAWNOŚCI PRACY APARATÓW**  
dla AVO technika Sp. z o. o. 01-115 Warszawa, ul. Danuty Siedzikówny Inki 1 / 18.

Firma:.....Adres:.....  
NIP:.....Imię:.....  
Nazwisko:.....Adres:.....  
Telefon:.....E-mail:.....  
Nr zamówienia:.....Nr i data faktury:.....

Niniejszym oświadczam, że poniższe urządzenia po odebraniu od kuriera spedycyjnego pracują prawidłowo:

Lp.	Urządzenia (devices):	Ilość (quantity):
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

Lp.	Napięcie sieci [V]	Temperatura urządzenia po 1 godzinie pracy [°C]	Ocena pracy urządzenia
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

Czytelny podpis Zamawiającego:.....Data odebrania urządzeń.....